

La **mission** de TOLSA est d'avoir un **impact positif sur la société en utilisant au mieux les ressources du XXIe siècle**.

Dans le cadre d'un modèle de **croissance durable**, toutes les filiales de Tolsa souscrivent aux **engagements généraux suivants** :

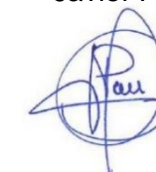
- Garantir la **protection de l'environnement et la décarbonisation tout au long du cycle de vie du produit** et assurer la **qualité** de nos produits par un suivi et un contrôle exhaustif des matières premières depuis leur extraction dans la mine, les processus de production dans l'usine jusqu'aux produits finis, leur utilisation et leur élimination finale.
- Rechercher la **productivité, la qualité et l'innovation** dans ses activités de gestion, y compris les activités opérationnelles, en générant un climat qui garantisse l'amélioration continue des processus, des produits et des services que nous offrons.
- Promouvoir la **conscience pour la qualité et la sensibilisation environnementale** afin de garantir aux employés le niveau de formation, la motivation et l'infrastructure et les moyens techniques nécessaires pour l'exécution efficace de leurs activités, avec un entretien adéquat des équipements et des installations.
- Maintenir le maximum de **transparence et d'exactitude de l'information**.

En outre, l'engagement de la Direction Générale de TOLSA envers son système de gestion est développé dans une politique en accord avec les principes d'action et les **engagements spécifiques** :

Norme de Référence	Thématique	Engagement	Portée
Standards <b>ISO du Système de Gestion Intégré (S.G.I.)</b>	Système de gestion (parties générales) : contexte et parties intéressées, impacts, risques et opportunités	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendre en considération les besoins et les attentes des parties intéressées et s'efforcer de les réaliser.</li> <li>• Identifier et évaluer les questions externes et internes pertinentes, y compris la nature, l'ampleur des risques, opportunités et impacts environnementaux et sociaux des activités, processus, produits et services développés par TOLSA. Contrôler les risques et les opportunités afin de garantir l'efficacité du Système de Gestion Intégré dans leur gestion.</li> <li>• Établir et mettre à jour les informations documentées à suivre et les mesures à prendre en cas de non-respect de la présente Politique afin d'informer immédiatement les parties intéressées de toute irrégularité affectant la sécurité des produits ou le respect des exigences légales.</li> </ul>	Filiales certifiées selon les standards ISO/UNE du Système de Gestion Intégré
Standards <b>BRC et IFS</b>	Qualité et Sécurité Alimentaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Des produits sûrs</b>, conformes aux standards légaux en vigueur et applicables, de manière responsable avec le client.</li> <li>• Assumer la <b>culture de la qualité</b> comme un pilier stratégique de notre organisation, en l'intégrant à chaque niveau opérationnel et décisionnel afin de garantir l'excellence, l'amélioration continue et la satisfaction de nos groupes d'intérêt.</li> </ul>	Filiales certifiées selon les normes BRC et IFS
Standards <b>UNE Minière Durable et ISO Environnementales</b>	Environnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser de manière rationnelle <b>les matières premières et les ressources naturelles</b>, en essayant de minimiser leur consommation par la mise en œuvre des meilleures techniques disponibles et des bonnes pratiques environnementales.</li> <li>• Adopter <b>l'amélioration continue</b> comme valeur stratégique et son application dans tous les aspects de la gestion de TOLSA, en réalisant les audits internes nécessaires, en implémentant les actions appropriées, à travers la performance des indicateurs de la norme UNE 22470 et en établissant les objectifs appropriés.</li> </ul>	Filiales certifiées selon les normes UNE de Minière Durable et ISO Environnementales
<b>ISO Ecodesing</b>	Circularité et Cycle de Vie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier et évaluer les <b>aspects environnementaux</b> relatifs à notre activité et à nos produits dès la phase de design, afin de minimiser l'impact qu'ils peuvent avoir sur notre environnement, en établissant <b>des objectifs et des cibles</b> pour les plus significatifs et en évitant le transfert d'impacts d'une étape du cycle de vie à une autre ou d'une catégorie à une autre, à moins que cela ne conduise à une réduction nette des impacts environnementaux négatifs sur l'ensemble du cycle de vie du produit.</li> <li>• <b>Prévenir la contamination</b> tout au long du cycle de vie de nos produits, de manière à réduire les impacts environnementaux depuis la fabrication jusqu'à l'élimination finale.</li> <li>• Définition d'un cadre de référence pour établir les objectifs <b>environnementaux</b> liés à nos produits.</li> </ul>	Tous les produits certifiés selon la norme ISO Ecodesign

La Direction générale de **TOLSA** est responsable de la mise en œuvre de cette Politique, en fournissant les ressources nécessaires pour assurer la réalisation des objectifs fixés, qui seront revus périodiquement et adaptés si nécessaire. De même, cette Politique est appropriée et cohérente avec Notre Mission et les Valeurs de l'Entreprise et est communiquée et diffusée parmi le personnel de **TOLSA** et les parties intéressées à travers notre site web.

Javier Pau



Madrid, Mai 2025