



Informe de Sostenibilidad

2025-2026

Respeto



Innovación



Ecodiseño



Cuidado



Índice

01.	Introducción	3	3.3.	Medioambiente	49
02.	Acerca de Tolsa	6	3.4.	Social	68
03.	Declaraciones de Sostenibilidad	25	3.5.	Gobernanza	89
3.1.	Nuestro enfoque hacia la Sostenibilidad	26	04.	Índice de contenidos Ley 11/2018	92
3.2.	Información General	28			

01.

Introducción





Carta del Director General



**Javier Pau
Gamarra**
Director General

Las empresas operan hoy en un entorno marcado por una elevada volatilidad económica y regulatoria. A ello se suma la exigencia creciente por parte de clientes y consumidores, que valoran cada vez más el comportamiento responsable por parte de las organizaciones.

En este contexto, Tolsa está aprovechando las oportunidades que ofrece la transición hacia modelos productivos más sostenibles. Por ejemplo, el desarrollo de tecnologías bajas en carbono y de descontaminación requiere el uso de nuestros minerales. Por ello, pese a la incertidumbre del entorno, el Grupo ha **continuado invirtiendo en proyectos orientados a un crecimiento competitivo y sostenible**. Nuestro conocimiento y experiencia en los recursos minerales siguen siendo un factor clave para mejorar aplicaciones esenciales del día a día, que serán claves en los próximos años.

En este escenario exigente, Tolsa ha cerrado 2025 con un **buen comportamiento financiero**, manteniendo una base industrial sólida y una capacidad de adaptación contrastada en los distintos mercados en los que opera.

Desde el punto de vista ambiental, 2025 ha supuesto un avance relevante en nuestro proceso de descarbonización. Hemos logrado una **reducción del 20 % de las emisiones totales de CO₂ de Alcance 1 y 2 respecto a 2024**. Si tomamos como referencia 2019, la **reducción acumulada alcanza ya el 44 % en términos de intensidad, superando el objetivo intermedio que nos habíamos fijado para 2040**. Este progreso es resultado de las inversiones realizadas en eficiencia energética, mejorando las tecnologías y los procesos.



En materia de seguridad y salud, los resultados de 2025 confirman una evolución positiva.

El número total de **accidentes se ha reducido en más de un 28 %**, acompañado de mejoras significativas en los principales indicadores: el índice de frecuencia ha descendido un 24,7 % y el índice de gravedad se ha reducido un 3,7 %. Estos resultados reflejan el **fortalecimiento de la cultura preventiva**, apoyado en actuaciones concretas en formación, concienciación y mejora de las condiciones de trabajo.

También hemos avanzado en el ámbito social de la **Licencia Social para Operar** a través de proyectos de impacto positivo en las comunidades donde estamos presentes.

En 2025, se han incorporado **patrocinios deportivos** orientados a la integración de los más jóvenes en Beni Chicker (Marruecos) y Cabañas (España), así como un nuevo **proyecto de creación de espacios de recreo** en entornos naturales en Cinco Saltos (Argentina), actualmente en desarrollo.

En paralelo, mantenemos nuestro **compromiso con las mejores prácticas de minería sostenible certificada y con la restauración progresiva de los entornos mineros**. Este compromiso se materializa

en proyectos de reforestación y mejora de la biodiversidad, que integran las demandas de las partes interesadas, como autoridades locales y comunidades del entorno.

La **innovación aplicada** al ecodiseño bajo estándares certificados ha sido otro de los ejes destacados del ejercicio. En 2025 se han incorporado **cinco nuevos desarrollos eco-diseñados**, que se suman a los cinco ya existentes, alcanzando un total de diez productos diseñados bajo la norma ISO 14006. Entre los lanzamientos de este año destacan ADINS® Protection, ADINS® Flame Retardancy y Sanicat Essential Oils. Estos productos permiten sustituir total o parcialmente sustancias habitualmente consideradas de preocupación por alternativas con un mejor perfil ambiental y de seguridad. Asimismo, contribuyen a la descontaminación y a la reducción de las emisiones de CO₂ asociadas al uso de los productos finales.

El cumplimiento **normativo y ético**, reflejado en nuestras prácticas ambientales, sociales y de gobernanza, se aplica con rigor en todas las filiales del Grupo, superando en muchos casos los requisitos legales. En los últimos años, además,

hemos extendido la extensión de estas exigencias a toda nuestra cadena de suministro.

Nada de lo recogido en este informe sería posible sin el compromiso diario de las personas que forman Tolsa. A todas ellas, mi agradecimiento por su profesionalidad y por contribuir a que la compañía siga avanzando con responsabilidad y sentido práctico.

Seguiremos trabajando con una ambición basada en hechos y resultados, en línea con nuestra estrategia ESG, para construir valor a largo plazo y generar un impacto positivo duradero.

02.

Sobre TOLSA

2.1 Modelo de negocio

2.2 Gobernanza corporativa

2.3 Estrategia

2.4 Innovación





Sobre TOLSA

Nos especializamos en la **fabricación y comercialización de productos de consumo e industriales basados en recursos naturales como arcillas especiales**. Integramos todas las etapas de la cadena de valor: desde las operaciones mineras y la transformación primaria hasta la innovación de productos, la fabricación a medida y la distribución mundial.

Al mismo tiempo, nuestro compromiso con la innovación interna y colaborativa, junto con 69 años de experiencia en la industria, ha dado lugar al desarrollo de más de 250 aplicaciones que ayudan a mejorar la vida de las personas en todo el mundo.



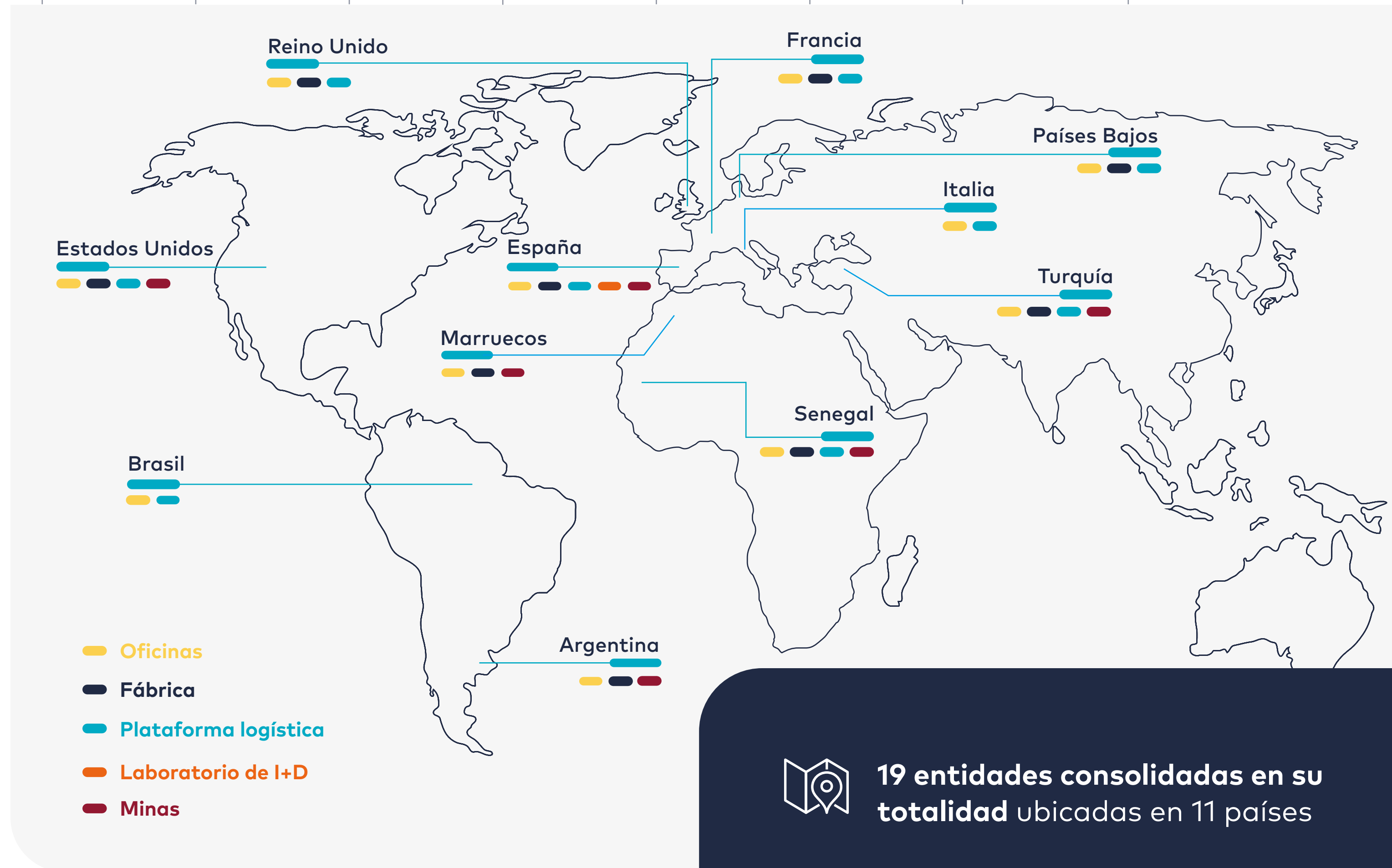


2.1 Modelo de Negocio

Estructura y mercados atendidos

Fundada en Toledo en 1957, Tolsa S.A. es hoy un grupo industrial multinacional con sede en Madrid, España, y domicilio social en Núñez de Balboa 51, 28001 Madrid. Se dedica a la **fabricación y comercialización de productos de consumo e industriales** basados en recursos naturales como arcillas especiales.

Tolsa S.A. es la cabeza de un grupo de entidades que realizan las mismas actividades. Al cierre del ejercicio fiscal objeto de este informe, el Grupo estaba formado por **19 entidades consolidadas en su totalidad**, ubicadas en 11 países (Argentina, Brasil, España, Estados Unidos, Francia, Italia, Holanda, Reino Unido, Marruecos, Senegal y Turquía).



Tolsa cuenta con un equipo internacional de 750 profesionales de media en los últimos años, que representan a más de 20 nacionalidades.



19 entidades consolidadas en su totalidad ubicadas en 11 países



750 profesionales que representan **más de 20 nacionalidades**



Visión general de Tolsa

Desempeño y Recursos



+69 años
de experiencia



15 fábricas
con una capacidad
de producción de +1.3
millones de toneladas



+200
soluciones y
1000 productos



11 países
con operaciones



14 minas
sepiolita, bentonita,
atapulgita



+20 marcas



+95 países
con presencia
en el mercado



~750 empleados
de 20 nacionalidades



~250 millones €
de facturación anual en 2025

Innovación



10 Laboratorios



49 patentes



+3 millones €
de inversión en
proyectos de I+D+i

Certificaciones y Estándares de Calidad



**Altos estándares
de calidad**

ISO 9001, BRC, IFS, FAMIQS



**Sólido sistema de
certificación ESG:**

Minería Sostenible
(UNE 22470 y UNE 22480)
ISO 14001, Ecodiseño (14006) y
Ecovadis. SMETA y BSCI



Nuestras **soluciones**



Functional Additives

Aditivos de nueva generación, que optimizan sus propiedades y aportan nuevas funcionalidades a los materiales de nuestros clientes.

Aditivos sinérgicos retardantes de llama, viricidas, biocidas, fungicidas y alguicidas, aditivos de descontaminación fotocatalítica y autolimpiantes

adins
Clean

adins
Flame retardancy

adins
Protection



Industry Solutions

Aditivos utilizados en diversas aplicaciones para la industria pesada.

Berkbent

Cimsil

Hybond

Pansil

Pangel



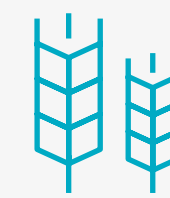
Environment

Productos para procesos industriales como filtración, absorción, purificación, descontaminación y absorción de derrames para un mejor entorno ambiental.

Absonet

Minclear

Neroben



Life Science

Aditivos para el sector de alimentación animal y agrícola.

Aditivos para Producción Animal · Aditivos Agrícolas · Sustratos y Turba

Exal

Atox

Mincrop

SPLF



Pet Care

Más de 60 años de experiencia creando una oferta completa de productos excepcionales para el cuidado de mascotas.

Arena · Higiene para Mascotas

Sanicat
— Nature at heart —

Sanibird

Kittyfriend

sanilove



Nuestra **cadena de valor**

Las 14 minas de Tolsa suministran las arcillas y minerales utilizados en nuestros productos y operamos 15 fábricas ubicadas estratégicamente.

Exportamos a más de **95 países**, con un **80% de ingresos generados fuera de España**. Atendemos a clientes en Europa, América, África y Asia, tanto en los segmentos B2B como B2C.

La cadena de valor de Tolsa está diseñada como un sistema integrado de extremo a extremo que maximiza el control sobre la calidad, la sostenibilidad y la innovación. Está estructurada en tres fases clave: **Minería, Producción y Comercialización**. Cada fase implica operaciones internas y colaboración con un amplio ecosistema de grupos de interés, proveedores y partners.

Asegurar el acceso a nuevos yacimientos minerales es esencial. Así garantizamos la renovación de las reservas de Tolsa, especialmente en regiones donde ciertos recursos se consumen a un ritmo elevado o son geográficamente limitados. Para ello, Tolsa cuenta con un equipo dedicado de geólogos y expertos en minería enfocados en la **exploración global y estudios de viabilidad**.

En 2025, Tolsa tuvo acceso a más de **120 millones de toneladas de materias primas**. Nuestras operaciones mineras siguen un proceso estructurado que comprende las siguientes fases:

Fase 1
Exploración
geológica y
perforación

Fase 2
Retirada de
estériles

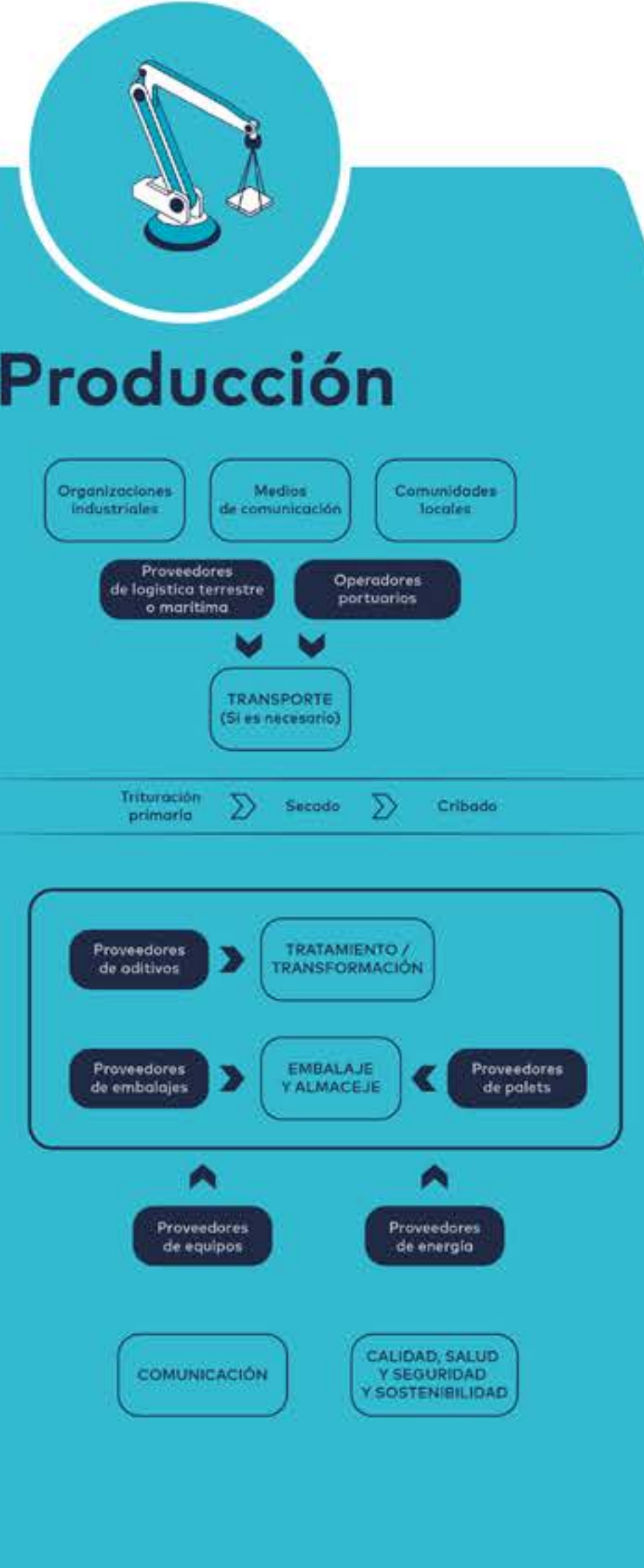
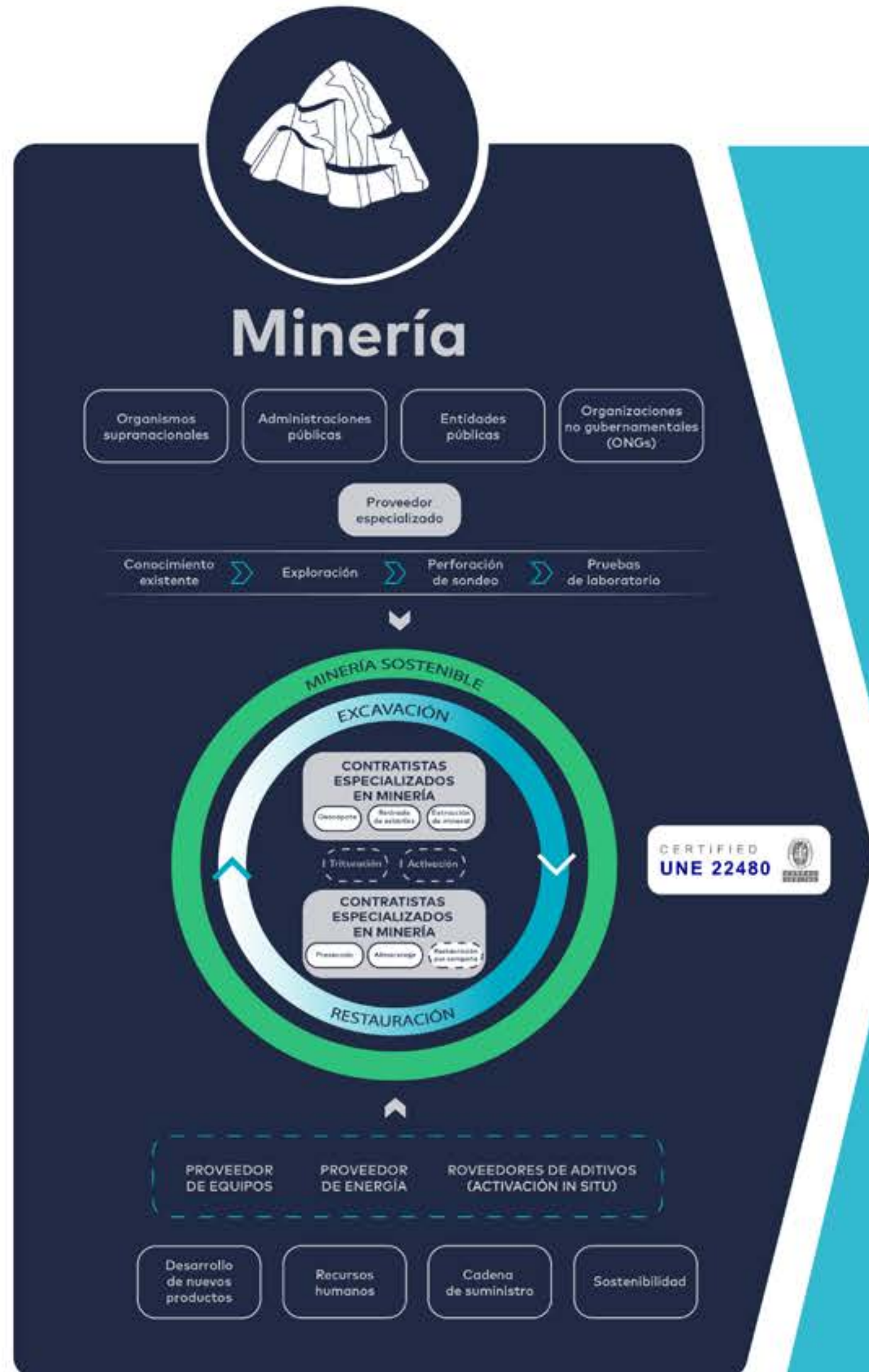
Fase 3
Extracción
y carga

Fase 4
Trituración

Fase 5
Secado y
homogeneización

Fase 6
Transporte y
almacenamiento

Fase 7
Restauración de las
ubicaciones y de la tierra





Procesos de producción

Tolsa está comprometida con un **modelo de producción inteligente y sostenible**: moderno, preciso, flexible, seguro, y responsable con el medioambiente y la sociedad.

En 2025, Tolsa alcanzó una capacidad de producción de **más de 1,3 millones de toneladas**. Todos nuestros sitios de fabricación y envasado están ubicados estratégicamente:

- **Cerca de las zonas mineras**, para reducir las distancias de transporte y el impacto ambiental.

- **En zonas portuarias**, para facilitar la logística y la proximidad a los clientes globales.

Tolsa opera dos tipos de unidades de producción:

- **Unidades de producción primaria**: gestionan todo el ciclo de procesamiento, desde la trituración del mineral bruto hasta el envío del producto terminado.
- **Unidades de producción secundaria**: gestionan productos semielaborados y finalizan la transformación según las necesidades específicas del cliente.

El ciclo de producción normalmente incluye las siguientes fases:





Productos, bienes y servicios

Tolsa garantiza la entrega efectiva de sus soluciones a través de una sólida red de almacenamiento y logística, que incluye tanto almacenes propios como de terceros. Nuestras plataformas logísticas están diseñadas para coordinar envíos globales con flexibilidad, ofreciendo:

- **Paletizado y envasado personalizado**
- **Soluciones de transporte intermodal** que optimizan costes y reducen emisiones

Nuestra gama de productos incluye bienes semielaborados y productos finales completamente procesados. Estos se distribuyen:

- Internamente, entre unidades operativas
- Externamente, a clientes en **más de 95 países**

Gracias a la integración de tecnologías CRM, aseguramos una gestión ágil de pedidos y una personalización específica para cada cliente, reforzando la posición de Tolsa como socio global y colaborador clave en las cadenas de valor de nuestros clientes.



Mejorar la sostenibilidad en el envasado

Descubra cómo hemos mejorado la estabilidad de los palets mientras reducimos costos y el consumo de plástico en nuestras filiales.

Consulte la página 61.





2.2

Gobernanza corporativa

Propósito, misión, visión y valores

Nuestro propósito es **generar un impacto positivo** en la sociedad a través de un buen uso de los recursos del siglo XXI.





Nuestros valores



Roots Orgullosos de nuestra diversidad

Tolsa valora su equipo multicultural e intergeneracional, compuesto por más de 20 nacionalidades. La empresa promueve la igualdad de género, el desarrollo del talento interno y políticas inclusivas de conciliación laboral, especialmente en sectores tradicionalmente masculinos como la minería.



Open Alcance internacional

Presente en más de 95 países, Tolsa mantiene una visión global y explora continuamente nuevos mercados y oportunidades. La apertura también implica compartir conocimientos y mantenerse adaptable en un mundo en constante cambio.



Care Comprometidos con nuestro entorno

Tolsa asume su responsabilidad de contribuir a un mundo mejor mediante la minería sostenible, programas sociales (centrados en educación y salud) y su compromiso con el Pacto Mundial de la ONU. Su estrategia de sostenibilidad gira en torno a cinco pilares: gobernanza, personas, impacto global, innovación y cuidado ambiental.



Longevity Experiencia, confianza y éxito

Con más de seis décadas de experiencia, Tolsa controla toda su cadena de valor, ofreciendo soluciones personalizadas y fiables. Su estabilidad y presencia global generan confianza en los clientes y posicionan a la empresa como un socio a largo plazo y de bajo riesgo.



Innovation Innovamos desde dentro

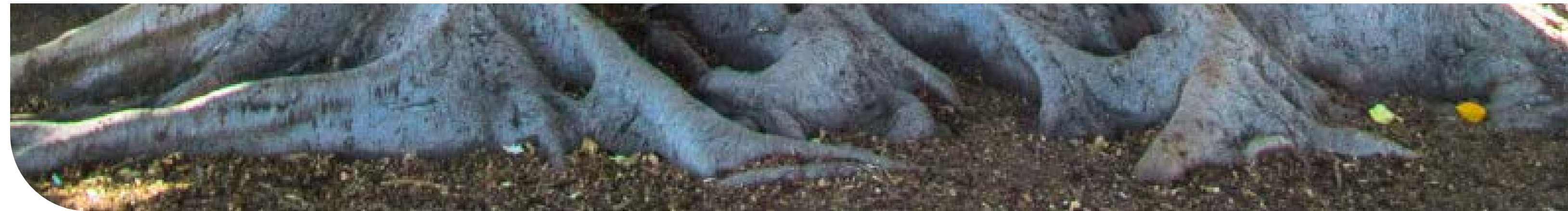
La innovación está en el ADN de Tolsa. A través de I+D y los principios de economía circular, desarrolla soluciones preparadas para el futuro, asegurando la seguridad digital y la competitividad a largo plazo.





Nuestros objetivos de sostenibilidad reflejan nuestro firme compromiso con la protección ambiental, el cumplimiento normativo y la creación de valor a largo plazo. Nos centramos en los siguientes objetivos clave:

- **Mejorar nuestros procesos de producción** alineándolos con principios de gestión ambiental, asegurando una mejora continua en la eficiencia energética de nuestras operaciones y actividades.
- **Cumplir con todas las normativas ambientales y energéticas aplicables**, así como con requisitos adicionales relacionados con el uso sostenible de recursos y la eficiencia energética.
- **Prevenir la contaminación, preservar los recursos naturales y minimizar el uso de sustancias peligrosas**, además de reducir la generación de residuos y emisiones en todas nuestras operaciones.
- **Optimizar los beneficios ambientales y sociales** de nuestras actividades, con el objetivo de generar un **impacto positivo en cada comunidad donde Tolsa opera**.



Consejo de administración

El sistema de gestión de la empresa se basa en la transparencia, la responsabilidad y la integración de la sostenibilidad.

El Director General supervisa tanto la estrategia financiera como la no financiera, apoyado por los Directores Ejecutivos.

Desde 2022, Tolsa ha establecido una función **dedicada a "Sostenibilidad y Excelencia"** dentro de su estructura organizativa, que reporta directamente a la Dirección General.

Este equipo, compuesto por personal especializado, es responsable de desarrollar e implementar un plan detallado de mejora a largo plazo en estas áreas.

Tolsa es una empresa familiar de segunda generación, actualmente liderada por una mujer que también es la presidenta de la compañía.

Además, 11 personas más, de las cuales 2 son mujeres, ocupaban cargos de alta dirección a fecha de 31 de diciembre de 2025.



Ética, derechos humanos y políticas

Tolsa realiza sus actividades con el máximo respeto hacia sus empleados y la sociedad en general, adhiriéndose a la **Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, a las Convenciones Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)**, y tomando como referencia los principios establecidos por la **Business Social Compliance Initiative (BSCI), SEDEX/SMETA** y otras normativas aplicables.

Estamos comprometidos a garantizar que no se produzcan casos de discriminación o acoso basados en género, raza, religión o cualquier otro factor.

Supervisamos para asegurar que no haya trabajo infantil, elevando siempre este compromiso ético con todas nuestras empresas asociadas.



Nos enorgullece ser miembros del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** y seguimos el mandato de alinear nuestras estrategias y operaciones con los Diez Principios Universales sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente, lucha contra la corrupción y la promoción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).





Calidad, ESG y Certificaciones

Cada etapa de nuestras operaciones está sujeta a rigurosos controles de calidad y certificaciones.

Consulte nuestra [página web](#).

Nuestros sistemas de gestión están certificados bajo **ISO 9001 (Calidad), ISO 14001 (Medioambiente) e ISO 14006 (Ecodiseño)**. Nuestras operaciones en **España y Senegal** cuentan con la certificación del **Sistema de Minería Sostenible (UNE 22470 y UNE 22480)**.



Nuestro modelo de minería sostenible

La actividad de Tolsa se basa en la minería sostenible. Esto significa que nuestra estrategia de futuro contempla los **posibles impactos económicos, sociales y ambientales** de nuestras actividades.

Descubre cómo, en la página 59.



Nuestras certificaciones



Sostenibilidad

Calidad y Seguridad Alimentaria

Social

Minería Sostenible: 22470

Minería Sostenible: 22480

Ecodiseño: 14006

Medioambiente: 14001

Sostenibilidad: EcoVadis

Calidad: ISO 9001

Seguridad Alimentaria: Halal

Seguridad Alimentaria: Famiqs

Quality & Safety: IFS HPC

Seguridad Alimentaria: Kosher

Seguridad Alimentaria: BRC British Retail Consortium

Social: Sedex

Social: BSCI



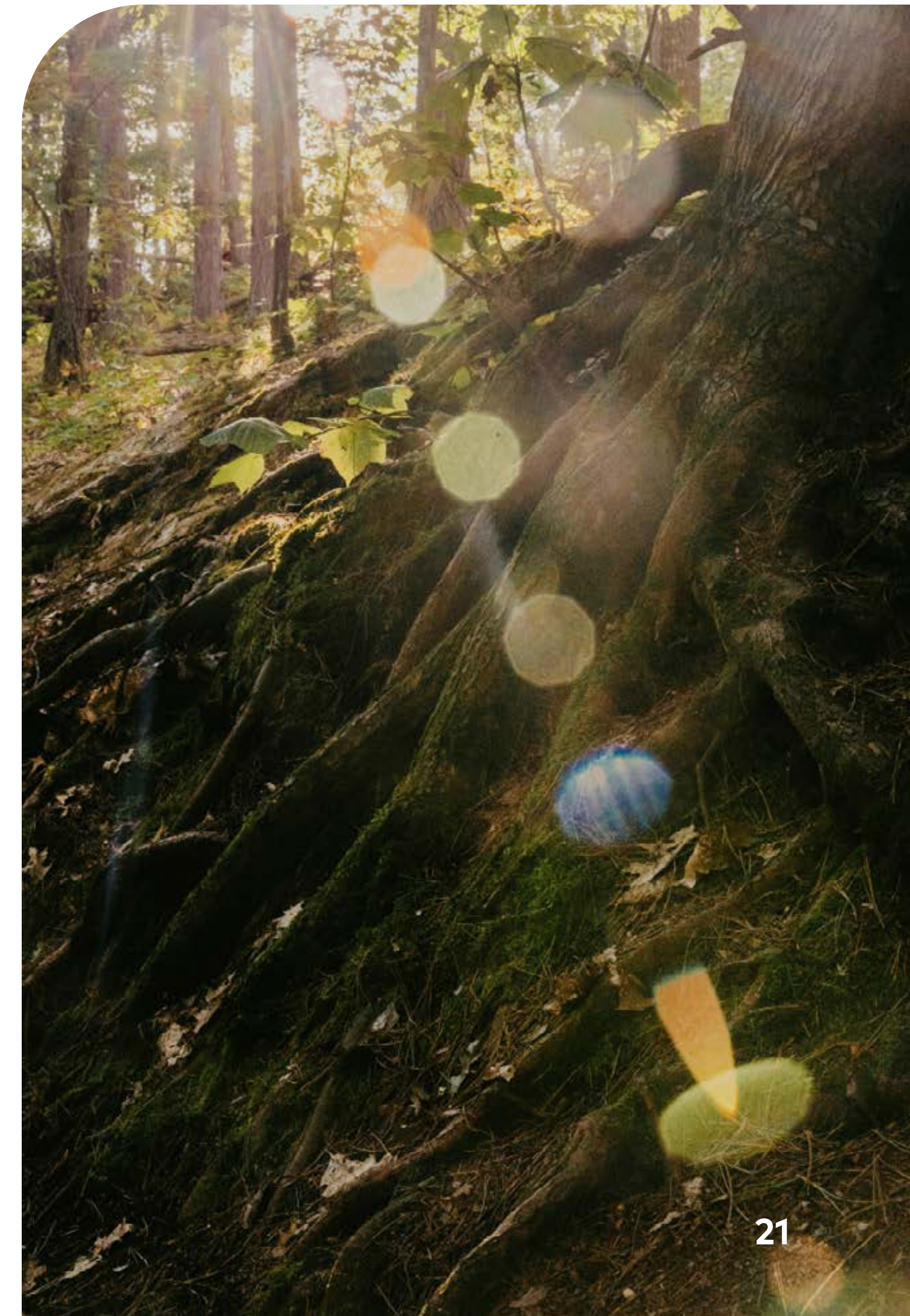
Afiliación a Asociaciones Sectoriales

Tolsa es miembro activo de **más de 50 asociaciones**, tales como:

- Pacto Mundial de las Naciones Unidas – a nivel mundial
- IMA-Europe (miembros del consejo) – Unión Europea
- Federación Francesa de Empresarios y Emprendimiento (FEEF) – Francia
- Proanimal – Francia
- Eurocham. El presidente actual es un empleado de Tolsa – Senegal
- Asociación Cre100do – España
- Foro de Marcas Renombradas Españolas – España
- Asociación de Cargadores de España (ACE). Tolsa pertenece al Comité Ejecutivo - España

- Fundación Minería y Vida – España
- Asociación Nacional de Industrias Extractivas y Afines (Aindex)
El presidente actual es el Director de Minería de Tolsa – España
- Sociedad Española para la Recuperación de Residuos – España
- Varias organizaciones específicas del sector y minería – a nivel mundial
- Asociaciones de transportistas y cámaras de comercio en varios países – a nivel mundial

Estas membresías refuerzan nuestro compromiso con la **sostenibilidad, la calidad, los derechos humanos y la ética empresarial.**





2.3

Estrategia

Objetivos y estrategia

Tolsa establece y revisa sus objetivos y metas de forma anual, como parte de su compromiso general con la mejora continua. Este proceso de revisión se realiza en dos niveles. Primero, se lleva a cabo de manera continua a través de nuestro **Sistema de Gestión Integrado**, que establece metas anuales y supervisa el grado de cumplimiento en todas las certificaciones — incluyendo **calidad, medioambiente, ecodiseño y minería sostenible**. En segundo lugar, en 2024 se realizó un **análisis de brechas** basado en los estándares de la **Directiva de Información Corporativa Sostenible (CSRD)**, lo que ayudó a identificar nuevos objetivos y establecer nuevas metas estratégicas para la empresa.

La responsabilidad de alcanzar estos objetivos se comparte en toda la organización. Sin embargo, corresponde a la alta dirección y a todos los niveles de liderazgo comunicar activamente, liderar y hacer cumplir estos compromisos en toda la empresa.

Las políticas que se describen en este informe sirven de base para impulsar el desempeño, la sostenibilidad y el crecimiento responsable.

Temas que afectan al sector



El **acceso, coste y seguridad** del suministro energético y las materias primas. Todo ello exacerbado por los conflictos geopolíticos y las tensiones arancelarias recientes.



La necesidad de adaptarse a **presiones regulatorias** cada vez mayores.



La importancia de **mantener modelos de negocio sostenibles y circulares** en un mundo con recursos limitados.



Fortalecer la **licencia social** para operar.





Políticas



Cumplimiento

Código de Conducta

Política de
Cumplimiento

Sistema de
Información Interna

Política de Gestión
de Riesgos

Política
de Sanciones



Sostenibilidad

Política
de Sostenibilidad

Política de calidad,
Medioambiente, BRC, IFS,
Minería sostenible
y Ecodiseño

Sistema de
Información Interna

Seguridad
Alimentaria

Halal y Kosher



RSC

Política de
Responsabilidad
Social Corporativa

Compromiso con la
igualdad y la igualdad de
oportunidades

Plan de Remediación
para Trabajo Infantil

Política
Anti-Esclavitud
Moderna



Proveedores

Política de
Protección de Datos

Información
Confidencial

Términos
Generales

Código de Conducta
para Proveedores



Salud y Seguridad

Política de
Prevención de
Riesgos Laborales



Estrategia, Tecnología y TI

Sistemas
de Información

Ciberseguridad

Sistema de
Información Interna





2.4 Innovación

Contamos con laboratorios dedicados de Investigación e Innovación Tecnológica (IIT), donde nuestros investigadores mejoran continuamente nuestros productos, así como los procesos de producción necesarios para obtenerlos.

Operamos **10 laboratorios internos** con **22 empleados a tiempo completo** enfocados en:

- Ecodiseño y análisis del ciclo de vida
- Enfoques de economía circular
- Formulación sostenible, eficiente y de alto rendimiento
- Innovación de productos personalizados

Tolsa cuenta con **49 patentes activas** que abarcan formulaciones de aditivos funcionales, tecnologías de procesamiento mineral, innovaciones en el envasado para cuidado de mascotas y sistemas de aplicación industrial.

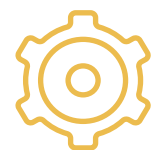
Nuestra innovación se apoya en:



115
Alianzas con
universidades, startups
y centros de innovación.



18
Proyectos
de I+D+i.



3
Plantas piloto.



Participación activa
en programas de
innovación europeos.



03.

Declaraciones de sostenibilidad

3.1 Nuestro enfoque hacia la Sostenibilidad

3.2 Divulgaciones Generales

3.3 Medioambiente

3.4 Social

3.5 Gobernanza





3.1

Nuestro enfoque de la **sostenibilidad**

Nuestra visión a largo plazo se mantiene sin cambios: continuar en la senda del crecimiento económico respetando la ética, la responsabilidad ambiental y el progreso social.

Invertimos continuamente en Investigación, Tecnología e Innovación (RT&I) para desarrollar soluciones innovadoras y sostenibles. Nuestro portafolio de productos está diseñado para reducir el impacto ambiental, ofreciendo al mismo tiempo un alto rendimiento y eficiencia a nuestros clientes.

Este es el caso, por ejemplo, de la **tecnología ADINS®**, que mantienen el mismo nivel de desempeño que los productos tradicionales, pero utilizando soluciones más seguras y sostenibles.

En consecuencia, la **Hoja de Ruta ESG** de Tolsa define una estrategia estructurada para avanzar en la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa desde

2026 hasta 2050, abordando los temas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en todas sus operaciones.

La hoja de ruta se centra en:



Reducir las emisiones de CO₂ y las fuentes de contaminación (año base 2019).



Incrementar la circularidad reducir el uso de materiales, energía, agua y generación de residuos.



Promover el comportamiento ético, la reputación de la empresa y la confianza entre los grupos de interés.



Fortalecer los vínculos con las comunidades donde operamos.





Hoja de Ruta ESG de Tolsa



2026-2027

Objetivo: -3% interanual en intensidad de CO₂ (Alcance 1 + Alcance 2)

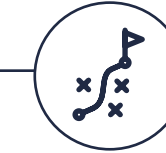
- Medidas de eficiencia energética, incluida la optimización del secado al sol.
- Reducción del uso de plásticos.
- Análisis de medidas para reducir el consumo de agua.
- Gestión del 100% de los residuos.
- Proyecto social en todos los países con actividad minera.
- Nuevos proyectos ecosistémicos con enfoque en la biodiversidad.



2028-2040

Objetivo: -50% con base en 2019 en intensidad de CO₂ (Alcance 1 + Alcance 2)

- Reducción de energías fósiles y ampliación del uso de renovables.
- Compensación de emisiones de CO₂.
- Sistema de Gestión Energética implantado (basado en ISO 50001)
- Certificación en Minería Sostenible en todos los países mineros.
- Implantación de un sistema de aprovisionamiento responsable.
- Consolidación de la licencia social.
- Planes de restauración alineados con principios ecosistémicos y de impacto positivo en la biodiversidad.



2040-2050

Cumplimiento de los objetivos del Acuerdo de París (por debajo de 1,5 °C)

- Adquisición de garantías de origen o similares.
- Control del impacto a lo largo de toda la cadena de valor.
- A partir de 2050, búsqueda de un impacto neto positivo tanto en la sociedad como en el medioambiente.

2019

- Los objetivos de medio y largo plazo de descarbonización de Tolsa se establecen tomando el año 2019 como referencia para medir los avances.

2030

2026

2025

* Tolsa está actualmente revisando y validando estos objetivos, por lo que podrían estar sujetos a cambios en los próximos meses.



3.2 Información general

Base para la elaboración (BP -1)

Las declaraciones de sostenibilidad de Tolsa se elaboran de forma consolidada, abarcando todas las unidades de negocio y centros operativos relevantes, según se detalla a continuación:

FILIAL

TOLSA SA (España: Fábrica de Madrid y Minas de Vicalvaro. Toledo. Oficinas en Albasanz y Núñez de Balboa)

TOLSA Brasil

Mariña Organic (España)

TOLSA Ilica y Ankara (Turquía)

TOLSA Honfleur (Francia)

TOLSA FATSA/COÇAN (Turquía: Fábrica y minas)

TOLSA Vlaadingen (Países Bajos)

SSPT (Senegal. Fábrica y minas)

TOLSA Middlesbrough (Reino Unido)

MABENSA (Marruecos: Fábrica y minas)

TOLSA Flixborough (Reino Unido)

TOLSA Wyoming (Estados Unidos: Fábrica y minas)

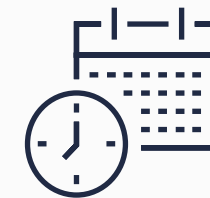
TOLSA West Coast (Estados Unidos)

TOLSA Minera de la Patagonia (Argentina: Fábrica y minas)



Para el año fiscal 2026 (cubriendo datos de 2025), el marco de reporte aplicable es la Ley 11/2018 de España sobre Información no Financiera y Diversidad.

Ya en 2024, Tolsa alineó sus metodologías de reporte con los Estándares Europeos de Reporte de Sostenibilidad (ESRS), en preparación para un futuro reporte conforme a regulaciones europeas como la Directiva CSRD. Este año 2025 hemos incorporado información sobre algunos puntos específicos como los planes y acciones para la reducción del consumo de materias primas o para la gestión responsable de la cadena de valor.



Horizonte temporal

El periodo de referencia de la información no financiera de Tolsa se alinea con su ciclo de reporte financiero, abarcando las actividades desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2025.

Estimación de la cadena de valor

La información en materia de sostenibilidad de Tolsa abarca de forma integral toda su cadena de valor, desde la extracción de materias primas hasta la entrega del producto final. Esto incluye:



Actividades upstream:

Extracción responsable de minerales y cumplimiento del Código de Conducta por parte de los proveedores.



Procesos operativos:

Producción eficiente, circularidad, ecodiseño, gestión de residuos e iniciativas de envases sostenibles.



Actividades downstream:

Análisis del impacto en los clientes (para productos nuevos) e iniciativas de economía circular.



Compromiso con la comunidad y la sociedad:

Programas de responsabilidad social, bienestar de las personas trabajadoras y alianzas externas para el desarrollo sostenible.





Información relativa a circunstancias específicas (BP 2)

Fuentes de estimación e incertidumbre del resultado

Utilizamos los estándares del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol) como base para nuestra metodología de cálculo de emisiones.

Sin embargo, todas las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) tienen cierto nivel de incertidumbre debido a la naturaleza del cálculo y la disponibilidad de datos. Cuando se utilizan estimaciones, dichas estimaciones y prácticas se describen en los principios contables aplicables a los datos o la información, incluyendo cualquier incertidumbre de medición relacionada.

El cálculo del Alcance 2 para las instalaciones fuera de España se realiza utilizando el enfoque basado en la ubicación. Para las instalaciones en España, se aplica el enfoque basado en el mercado, basado en

la combinación energética específica del proveedor. Para los cálculos de nuestras emisiones de Alcance 3, utilizamos tanto la metodología basada en el gasto como la específica del proveedor, cuando están disponibles. Para las restantes categorías de Alcance 3, aplicamos las metodologías permitidas por el Protocolo GHG.

Reevaluamos periódicamente nuestra metodología para el uso de estimaciones y juicios a medida que mejora el acceso a los datos y con el desarrollo continuo de las herramientas de análisis de datos y de información ESG.

Cambios con respecto a periodos anteriores

Tolsa ha alineado sus metodologías de información con las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (NEIS o ESRS por sus siglas en inglés).

Esta transición ha dado lugar a varias mejoras en la información actual sobre sostenibilidad:



Un informe sobre la huella de carbono muy ampliado



Una evaluación exhaustiva de la doble materialidad, identificando los principales impactos, riesgos y oportunidades (IRO).



Adaptación de las métricas internas relacionadas con la plantilla a los requisitos de las ESRS.





Cuando se han producido cambios en las prácticas o se han producido errores desde el periodo anterior, dichos cambios se describen en el principio contable correspondiente o en la sección en la que se trata el tema.

En 2025, el informe amplía su alcance incorporando el impacto de la oficina de Ankara (Turquía). En relación con el Alcance 3, se ha producido un cambio significativo al incluirse la totalidad de las categorías definidas por el Protocolo GHG.

residuos y tratamientos de agua —categorías ya contempladas en el informe de 2024—, a las que se suman nuevas como la descarga de agua al medio, la producción de combustible, la producción de electricidad, la transmisión y distribución (T&D) de electricidad, y el uso de productos vendidos.

En concreto, se han considerado las siguientes: compras, mercancías recibidas, mercancías enviadas, viajes de negocio, desplazamientos de empleados,



Hemos integrado los impactos generados por:

Oficina Ankara

Descarga de agua al medio

Producción combustible

Producción electricidad

T&D de electricidad

Uso de productos vendidos





El papel de los órganos de administración y dirección y cómo abordan la sostenibilidad (GOV 1 & 2)

Ver págs. 17, 22, 26.

Gestión del riesgo

Ver págs. 52, 57, 58, 60, 70, 85, 88, 90.

Declaración sobre la diligencia debida (GOV 4)

A través de nuestro proceso de diligencia debida en materia de sostenibilidad, identificamos, prevenimos, mitigamos y rendimos cuentas de los impactos negativos y positivos reales y potenciales sobre el medioambiente y las personas relacionadas con nuestra actividad, así como de los riesgos y oportunidades reales y potenciales que a menudo son consecuencia de dichos impactos.

Para más información sobre los procesos de diligencia debida que llevamos a cabo, consulte el **análisis de la Doble Materialidad** (págs. 37-38) y el **diálogo con las Partes Interesadas** (págs. 33-36).

Estrategia, modelo de negocio y cadena de valor (SBM 1)

Ver págs. 8, 11-14, 22.





Intereses y opiniones de las partes interesadas (SBM 2)

En Tolsa, somos plenamente conscientes de que el diálogo activo con nuestros grupos de interés es fundamental para definir nuestra estrategia de sostenibilidad y garantizar que nuestra actividad empresarial esté alineada con las expectativas en materia ambiental, social y de buen gobierno (ASG).

Nuestro proceso de interlocución está diseñado para integrar las aportaciones de los grupos de interés en la toma de decisiones, fomentar la transparencia y atender de forma eficaz sus preocupaciones.

El **análisis de doble materialidad realizado en 2023** constituyó un paso clave para identificar los aspectos de sostenibilidad más relevantes.

Este proceso incluyó consultas con:

- **Grupos de interés internos**
- **Grupos de interés externos**

Se enviaron más de 1.000 encuestas y se recibieron 245 respuestas. El cuestionario fue distribuido a toda la plantilla y a una muestra representativa del resto de grupos de interés.



Herramientas y metodologías empleadas:

Cuestionarios

Entrevistas

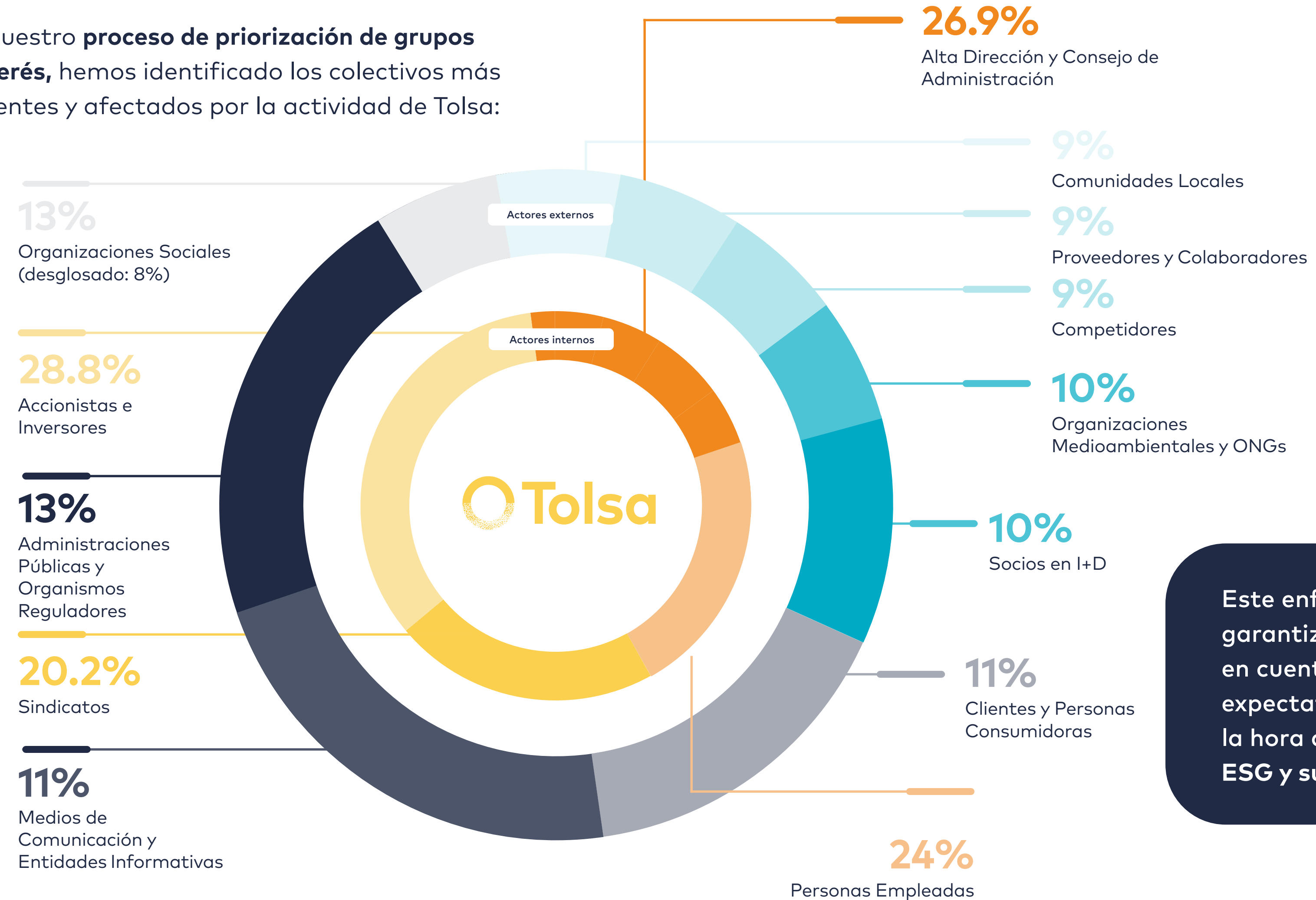
Encuestas

Gracias a este diálogo continuo, nuestras iniciativas en sostenibilidad se configuran teniendo en cuenta las prioridades de los grupos de interés, lo que nos permite desarrollar estrategias de impacto y con vocación de largo plazo.



Grupos de Interés claves

Tras nuestro **proceso de priorización de grupos de interés**, hemos identificado los colectivos más influyentes y afectados por la actividad de Tolsa:



Este enfoque estructurado garantiza que Tolsa tenga en cuenta activamente las expectativas de cada grupo a la hora de definir sus políticas ESG y su modelo de negocio.



Grupos de Interés Clave y Enfoque de la Interlocución

Tipo de grupo de interés	Motivo de la interlocución	Modalidades de interlocución	Valor generado
Accionistas e inversores	Garantizar la estabilidad financiera a largo plazo y alinear las prioridades ESG con la estrategia corporativa	Informes periódicos, actualizaciones sobre sostenibilidad, reuniones con inversores	Mayor confianza, atractivo inversor y alineación estratégica
Alta dirección y consejo	Definir y supervisar la aplicación de las políticas de sostenibilidad	Reuniones estratégicas, talleres ESG, sesiones de gobernanza	Mejor toma de decisiones, cumplimiento normativo y gestión del riesgo
Personas empleadas	Fomentar el bienestar, la diversidad y el compromiso operativo	Encuestas de satisfacción, formación, comunicación interna	Mayor compromiso, retención del talento y cultura laboral sostenible
Sindicatos	Abordar condiciones laborales , salud y seguridad, y salarios justos	Negociación colectiva, comités de salud y seguridad, políticas laborales	Mejor entorno laboral y cumplimiento de los derechos laborales
Administraciones y organismos reguladores	Asegurar el cumplimiento normativo ambiental y laboral	Diálogo institucional, reportes normativos, auditorías de cumplimiento	Cumplimiento legal, mejora de reputación y mitigación de riesgos
Medios de comunicación y entidades informativas	Mantener la transparencia y reforzar la percepción pública de los esfuerzos en sostenibilidad	Notas de prensa, ruedas de medios, informes ESG	Reputación de marca reforzada y mayor visibilidad pública
Clientes y consumidores	Responder a las expectativas de sostenibilidad en los productos	Encuestas, innovación de producto, comunicación directa	Diferenciación en el mercado y fidelización
Partners en I+D	Impulsar la innovación en soluciones sostenibles	Colaboraciones con universidades, hubs de innovación, investigación sectorial	Avances tecnológicos y ventaja competitiva en productos sostenibles
ONGs y organizaciones medioambientales	Colaborar en iniciativas ambientales y de sensibilización	Participación en programas ambientales, alianzas con ONGs	Mayor impacto ambiental y credibilidad
Competidores	Conocer tendencias sectoriales y promover estándares de sostenibilidad	Asociaciones sectoriales, foros de intercambio de conocimiento	Mejora sectorial generalizada en sostenibilidad
Proveedores y colaboradores	Garantizar un suministro responsable y reducir emisiones	Auditorías a proveedores, formación en sostenibilidad, acuerdos de colaboración	Cadena de suministro más resiliente y menor huella de carbono
Comunidades locales	Atender preocupaciones sociales y ambientales en zonas operativas	Proyectos de desarrollo comunitario, colaboración con actores locales	Licencia social para operar y bienestar de la comunidad
Organizaciones sectoriales	Alinear con los estándares de sostenibilidad del sector	Participación activa en iniciativas sectoriales, diálogo regulatorio	Mejor alineación sectorial y preparación normativa



Perspectivas de los Grupos de Interés

A partir del análisis de doble materialidad, se han identificado las siguientes expectativas y preocupaciones clave de los grupos de interés:



Responsabilidad climática y ambiental

Inversores y reguladores reclaman la reducción de emisiones de CO₂, la economía circular y la protección de la biodiversidad.



Innovación sostenible

Clientes y socios en I+D solicitan una mayor inversión en tecnologías bajas en carbono, productos eco-diseñados y energías renovables.



Bienestar laboral y derechos sociales

Las personas trabajadoras y sus representantes priorizan las condiciones laborales justas, la salud y seguridad, y las políticas de diversidad.



Transparencia y reporte ESG

Medios, inversores y organizaciones sectoriales destacan la necesidad de informes más completos y alineados con estándares reconocidos como los ESRS.



Compromiso con la comunidad

Las comunidades locales demandan más iniciativas de responsabilidad social y proyectos de restauración ambiental.



Cadena de suministro sostenible

Proveedores y socios buscan estrategias colaborativas para reducir emisiones y mejorar la eficiencia en el uso de recursos a lo largo de la cadena de valor.



Al integrar estas perspectivas en nuestra hoja de ruta de sostenibilidad, Tolsa se asegura de que sus estrategias sean receptivas, proactivas y alineadas con los estándares globales de sostenibilidad.





Análisis de Doble Materialidad (SBM 3)

En 2023, llevamos a cabo por primera vez nuestro análisis de doble materialidad, cuyo objetivo es identificar, evaluar y priorizar los temas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) más relevantes en función de su **impacto financiero en la empresa y su impacto en la sociedad y el medioambiente.**

La evaluación se llevó a cabo mediante una metodología estructurada y multifásica que integraba la comparación con el sector, la participación de las partes interesadas y el análisis de riesgos. Las fases clave del proceso fueron las siguientes:

Fase 1 Comparativa

Tolsa llevó a cabo un exhaustivo análisis comparativo utilizando datos de la competencia y normas internacionales de sostenibilidad, como los estándares GRI, SASB, MSCI, S&P Global y RiskHorizon, así como las mejores prácticas de otras empresas del sector.

Fase 2 Identificación de temas potencialmente relevantes

Basándose en los resultados de la evaluación comparativa, Tolsa elaboró una lista preliminar de temas potencialmente relevantes alineados con los marcos de sostenibilidad globales. Los temas se clasificaron teniendo en cuenta su relevancia para las operaciones comerciales, los requisitos normativos y las expectativas de las partes interesadas.

Fase 4 Priorización y desarrollo de la matriz de doble materialidad

La lista final de temas materiales se priorizó utilizando el marco de la doble materialidad. Los resultados se representaron en una matriz de doble materialidad, garantizando el cumplimiento de las normas de información de la Directiva sobre información social corporativa (CSRD).

Fase 3 Participación de las partes interesadas y validación

Tolsa realizó encuestas y entrevistas internas con las principales partes interesadas para evaluar la importancia de cada tema relevante. Se celebró una sesión participativa con expertos en sostenibilidad, empleados y consultores externos. Se incorporaron RiskHorizon y el Informe sobre Riesgos Globales 2023 del Foro Económico Mundial para evaluar los riesgos específicos del sector y los riesgos globales.





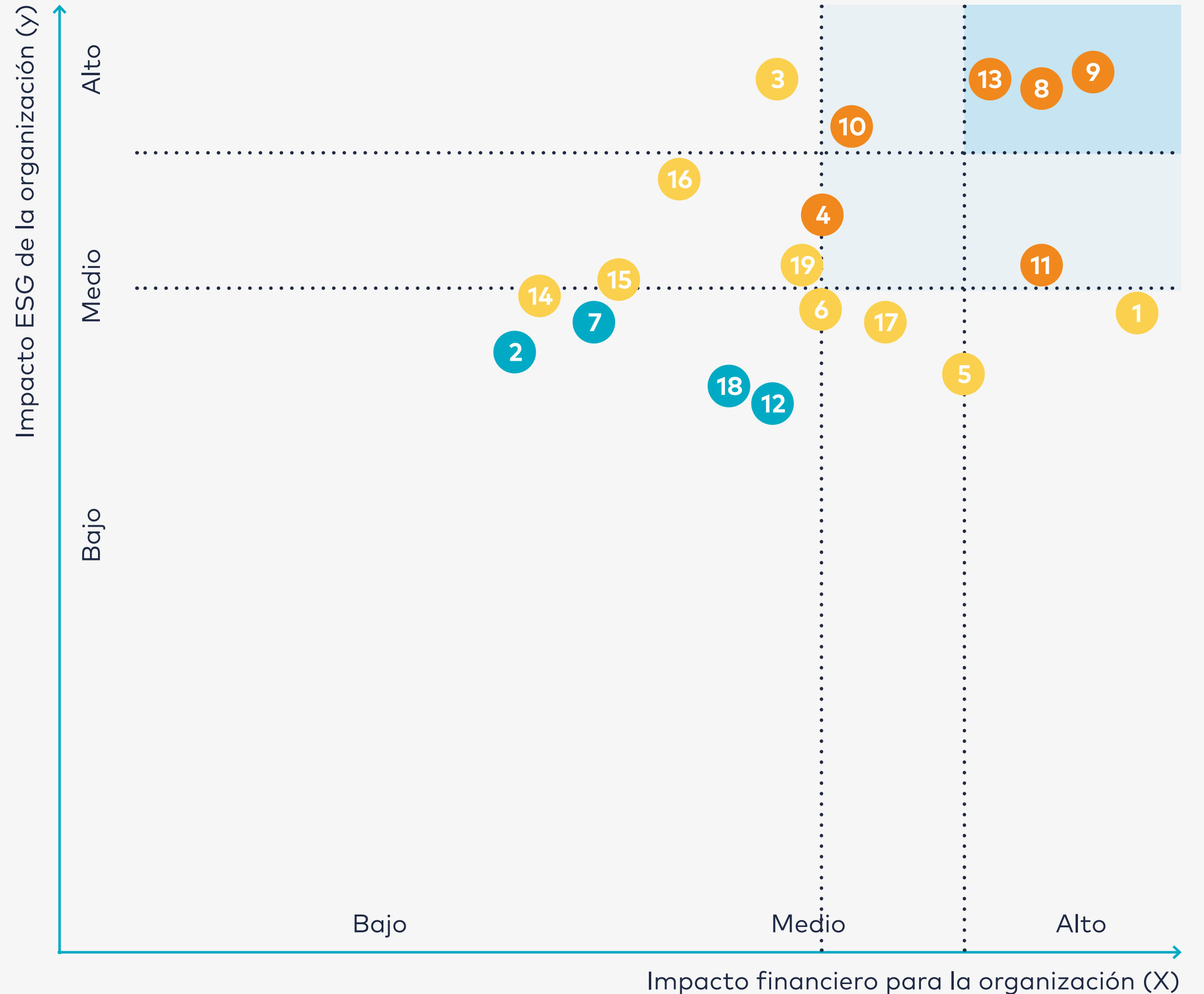
Análisis de Doble Materialidad (SBM 3)

Temas materiales

- 1 Rentabilidad y crecimiento económico
- 2 Oportunidades de negocio
- 3 Innovación de productos
- 4 Cadena de suministro sostenible y responsable
- 5 Ética, integridad y cumplimiento normativo
- 6 Buen gobierno, gestión de riesgos y seguridad de la información (ciberseguridad)
- 7 Gestión de las relaciones laborales y derechos humanos
- 8 Ecoeficiencia y consumo responsable de recursos (materiales, envases, energía y agua)
- 9 Capital natural e impacto medioambiental
- 10 Cambio climático y calidad del aire
- 11 Gestión de residuos y economía circular
- 12 Atracción y retención de talent
- 13 Bienestar, salud y seguridad de los empleados, visitantes y contratistas que trabajan en nuestras instalaciones
- 14 Diversidad e inclusión (empoderamiento femenino, multicultural y generacional)
- 15 Relación con los grupos de intererés y las comunidades
- 16 Desarrollo local e impacto positivo en la comunidad
- 17 Salud y seguridad en nuestros productos
- 18 Marketing y etiquetado responsables
- 19 Resiliencia y relación responsable con nuestros clientes y consumidores

- Prioridad Baja
- Prioridad Media
- Prioridad Alta

Matriz de Materialidad





En 2024-2025, ampliamos nuestra evaluación

teniendo en cuenta e identificando los impactos, riesgos y oportunidades (IROs) potenciales y reales, tanto en nuestras operaciones directas como en las actividades de las fases anteriores (upstream) como de las posteriores (downstream) de nuestra cadena de valor. Esta evaluación tuvo en cuenta los impactos positivos y negativos que nuestras operaciones y relaciones empresariales pueden tener sobre la sociedad y el medioambiente.

En 2026 hemos revisado los IROs sin que se hayan producido variaciones significativas en los conceptos definidos en 2025, manteniéndose, por tanto, la misma matriz.

Calificamos los IROs en función de su gravedad, probabilidad y magnitud, aplicando los siguientes umbrales:

Umbrales

		Muy alta	Alta	Media	Baja	
Probabilidad		Una vez al año o menos	Una vez cada 1-3 años	Una vez cada 3-5 años	Una vez cada 5-10 años	
Gravedad	Impactos					
	Escala	Muy alta	Alta	Media	Baja	
		Efectos no reversibles de forma significativa (si es positivo: todavía factible)	Grandes esfuerzos necesarios para revertir el impacto (si es positivo: todavía factible)	Requiere esfuerzos para revertir; algunos efectos pueden no ser totalmente reversibles, a largo plazo (si es positivo: todavía factible)	Reversible, sin impactos a largo plazo (si es positivo: todavía factible)	
	Alcance	Global	Extendido	Regional	Local	
		Afecta a la sociedad en general	Impacto amplio (p. ej.: a nivel nacional)	Regional	Limitado a grupos pequeños o comunidades locales	
Magnitud	Riesgos/ Oportunidades	Muy alta	Alta	Media	Baja	
		Coste añadido generado (si es positivo: beneficios añadidos)	Por encima del 15% del EBITDA	Por encima del 10% del EBITDA	Entre 5-10% del EBITDA	Menos del 5% del EBITDA





Vínculo con el tema del Informe 2023 (GRI)

Materialidad (GRI)

NEIS

Subtema/sub-subtema

MEDIOAMBIENTE

Ecoeficiencia y consumo responsable de recursos (materiales, envases, energía y agua)

Búsqueda continua de **energías alternativas** que ayuden a la empresa a reducir sus emisiones e impacto ambiental.

NEIS E1 – Cambio climático

Energía

Ecoeficiencia y gestión, medición y **optimización del consumo de recursos** (agua, energía y materiales) para minimizar el impacto ambiental a lo largo de todo el proceso, contribuyendo desde la organización mediante un enfoque centrado en el reciclaje, recuperación y reutilización de materiales, productos y/o envases.

NEIS E5 – Economía circular

Entrada de recursos

Consumo eficiente de agua mediante la reducción del consumo anual y la búsqueda e implementación continua de modelos más sostenibles en este ámbito.

NEIS E3 – Recursos hídricos y marinos

Agua

Gestión del agua y economía circular

Gestión, medición y **optimización del consumo de recursos** (agua, energía y materiales) para minimizar el impacto ambiental a lo largo de todo el proceso, contribuyendo desde la organización mediante un enfoque centrado en el reciclaje, recuperación y reutilización de materiales, productos y/o envases.

NEIS E5 – Economía circular

Entradas de recursos

NEIS E3 – Recursos hídricos y marinos

Salidas de recursos

Consumo eficiente de agua mediante la reducción del consumo anual y la búsqueda e implementación continua de modelos más sostenibles en este ámbito.

Residuos

Análisis del ciclo de vida del producto (ACV). Estudio bajo estándares independientes, sectoriales y objetivos. Promoción e implementación del ecodiseño en procesos y productos.



Vínculo con el tema del Informe 2023 (GRI)

Materialidad (GRI)

NEIS

Subtema/sub-subtema

ENVIRONMENT

Gestión del agua y economía circular

Optimización y seguimiento de la gestión de residuos generados en los procesos. Gestión, segregación y control adecuados de los residuos generados. Promoción de la economía circular mediante el uso de materiales y envases sostenibles y la reducción del uso de plásticos.

Gestión eficiente de efluentes y aguas residuales.

Capital natural e impacto ambiental

Gestión y reducción del impacto ambiental real y potencial de las operaciones y procesos sobre la biodiversidad y el entorno en el que opera la empresa.

NEIS E4 – Biodiversidad y ecosistemas

Factores de impacto directo sobre la pérdida de biodiversidad

Restauración del entorno.

Cambio en el **uso del suelo.**

NEIS E4 – Biodiversidad y ecosistemas

Factores de impacto directo sobre la pérdida de biodiversidad

Gestión de zonas mineras y permisos pertinentes de las autoridades.

Cambio climático y calidad del aire

Búsqueda continua de **alternativas de proceso para reducir la contaminación** por partículas y así mejorar la calidad del aire.

NEIS E2 – Contaminación

Contaminación del aire

Control y reducción de emisiones de partículas y de combustión.

Permisos de autoridades pertinentes.

Mitigación y reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y de la huella de carbono de la organización mediante la adopción de distintas medidas frente al cambio climático.

NEIS E1 – Cambio climático

Mitigación del cambio climático



Vínculo con el tema del Informe 2023 (GRI)

Materialidad (GRI)

NEIS

Subtema/sub-subtema

SOCIAL

Bienestar, salud y seguridad de los empleados

NEIS S1 – Personal propio

Visitantes y contratistas que trabajan en nuestras instalaciones

NEIS S2 – Trabajadores en la cadena de valor

Relación con grupos de interés y comunidades

Establecer **canales de comunicación y diálogo bidireccionales** con los grupos de interés para identificar sus expectativas, inquietudes y fomentar la escucha activa.

NEIS S3 – Comunidades afectadas

Derechos económicos, sociales y culturales de las comunidades

Desarrollo local e impacto positivo en la comunidad

Implicación con el **territorio y las comunidades locales más sensibles** para promover el desarrollo local. Acceso a productos y servicios médicos en países menos desarrollados donde opera la empresa.

NEIS S3 – Comunidades afectadas

Derechos económicos, sociales y culturales de las comunidades

Establecer y mantener **alianzas duraderas**.

Salud y seguridad en nuestros productos

Compromiso con la **calidad y seguridad de nuestros productos** y servicios, respondiendo así a normativas cada vez más exigentes y promoviendo productos de mayor calidad.

NEIS S4 – Consumidores y usuarios finales

Diseño de **productos alimentarios** que contribuyan a la seguridad alimentaria y nutricional y a una vida saludable, mejorando la calidad de vida del usuario final mediante un manejo seguro.

Información y etiquetado responsable del producto.

Transparencia y claridad en los productos y su etiquetado (composición, cuidado, etc.). Ecodiseño en productos y sus envases.



Vínculo con el tema del Informe 2023 (GRI)

Materialidad (GRI)

NEIS

Subtema/sub-subtema

SOCIAL

Relación con grupos de interés y comunidades

Ofrecer a los clientes un servicio que se adapte a sus requerimientos y necesidades mediante **procesos orientados a la excelencia**, generando valor añadido. Contar con un servicio eficiente para reclamaciones de consumidores y usuarios, buscando su satisfacción y fidelización. Escucha activa y relaciones responsables con nuestros clientes y consumidores. Productos y servicios de calidad.

NEIS S4 – Consumidores y usuarios finales

GOBERNANZA

Buen gobierno, gestión de riesgos y ciberseguridad

Gestión del acceso a las **zonas de explotación minera**, así como permisos de las autoridades competentes.

NEIS G1 – Conducta empresarial

Cultura corporativa

Ética, integridad y cumplimiento

NEIS G1 – Conducta empresarial

Cultura corporativa
Protección de informantes
Participación política y actividades de lobby
Corrupción y soborno

MODELO DE NEGOCIO

Innovación de producto

NEIS E5 – Economía circular

Rentabilidad y crecimiento económico

NEIS G1 – Conducta empresarial

Innovación de producto

Gestión sostenible de la **cadena de suministro** mediante la aplicación de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en la relación con los proveedores, desde la identificación y evaluación hasta la gestión diaria. Priorización de proveedores de proximidad, contribuyendo al desarrollo del territorio y minimizando el impacto ambiental.

NEIS G1 – Conducta empresarial

Gestión de las relaciones con proveedores, incluidas las prácticas de pago



Impacto, riesgos y oportunidades

La identificación de IROs (Impactos, Riesgos y Oportunidades) implica evaluar los impactos potenciales de nuestras actividades sobre el medioambiente y las personas, los riesgos que los aspectos de sostenibilidad suponen para nosotros y las oportunidades que pueden generar las iniciativas sostenibles.

El marco de evaluación de IROs valora los riesgos y oportunidades en función de tres dimensiones: **probabilidad, gravedad y magnitud**. Los horizontes temporales definidos en la evaluación son: corto plazo (1 año), medio plazo (2 a 5 años) y largo plazo (más de 5 años).

El cuadro indica si se está divulgando un impacto negativo, positivo, una oportunidad o un riesgo. También refleja si el IRO es real o potencial, en qué parte de la cadena de valor aplica y la tendencia de gravedad en el horizonte correspondiente.





NEIS	Ubicación en la Cadena de Valor	Descripción IROs	Tipo	Tendencia en severidad	Referencia en la sección
NEIS E1 Cambio climático	Operaciones propias, upstream y downstream	Contribución al cambio climático mediante emisiones de CO ₂ a la atmósfera.	Impacto negativo real y potencial	↓	3.3. Medioambiente
		Compensación de CO ₂ a través del proyecto Bosque Tolsa: contribución anual a esta iniciativa mediante la plantación de árboles en España y Senegal.	Impacto positivo real y potencial	↑	3.3. Medioambiente
		Variaciones climáticas: aumento del nivel de humedad.	Riesgo	↓	3.3. Medioambiente
NEIS E2 Contaminación	Operaciones propias	Contaminación del aire: emisiones de polvo atmosférico debido a actividades de extracción y producción.	Riesgo	↓	3.3. Medioambiente
		Contaminación del aire: emisiones de polvo que afectan a vecinos.	Riesgo	↓	3.3. Medioambiente
NEIS E3 Agua y recursos marinos	Operaciones propias	Escasez de agua.	Riesgo	↑	3.3. Medioambiente
NEIS E4 Biodiversidad	Operaciones propias	Impacto sobre la biodiversidad debido a actividades de extracción y operaciones.	Riesgo	→	3.3. Medioambiente
		Riesgo reputacional derivado de la percepción negativa de actividades industriales y mineras como amenaza a la biodiversidad.	Riesgo	→	3.3. Medioambiente
		Riesgo regulatorio: creciente dificultad de acceso a reservas mineras.	Riesgo	↑	3.3. Medioambiente
		Puesta en valor del modelo de minería sostenible desarrollado por los grupos empresariales.	Oportunidad	→	3.3. Medioambiente
		Potencial para explotar oportunidades de restauración en colaboración con grupos de interés conservacionistas.	Oportunidad	↑	3.3. Medioambiente



NEIS	Ubicación en la Cadena de Valor	Descripción IROs	Tipo	Tendencia en severidad	Referencia en la sección
NEIS 5 Economía circular	Operaciones propias, upstream y downstream	Consumo de recursos minerales naturales.	Impacto negativo real y potencial	→	3.3. Medioambiente
		Generación de residuos.	Impacto negativo real y potencial	↓	3.3. Medioambiente
		Riesgos regulatorios relacionados con la normativa sobre envases plásticos, generación de residuos y toxicidad de productos.	Riesgo	↑	3.3. Medioambiente
		Posicionamiento de marca y diferenciación en mercados que valoran positivamente los productos sostenibles ambientalmente, como los productos ecodiseñados.	Oportunidad	↑	3.3. Medioambiente
NEIS S1 Personal propio	Operaciones propias	Salud y seguridad: Accidentes.	Impacto negativo real	↓	3.4. Social
		Creación de empleo estable: alto nivel de permanencia en el empleo y baja rotación.	Impacto positivo real	→	3.4. Social
		Alto nivel de diversidad geográfica, con especial interés en incrementarla a nivel directivo.	Impacto positivo real	→	3.4. Social
		Igualdad de género: sensibilización de la plantilla en igualdad de género, acompañada de un informe de brecha salarial. Existe un plan de igualdad para TOLSA S.A. con acciones específicas implementadas	Impacto positivo real	→	3.4. Social



NEIS	Ubicación en la Cadena de Valor	Descripción IROs	Tipo	Tendencia en severidad	Referencia en la sección
NEIS S2 Trabajadores de la cadena de valor	Operaciones propias, aguas arriba y aguas abajo	Generación de empleo y actividad económica mediante compras de productos y servicios y externalización.	Impacto positivo potencial	→	3.4. Social
		Impactos negativos potenciales sobre las comunidades locales.	Impacto negativo potencial	↓	3.4. Social
NEIS S3 Colectivos afectados	Operaciones propias, aguas arriba y aguas abajo	Creación de empleo e impulso económico local: empleo, restauración, gasolineras, etc.	Impacto positivo real y potencial	↑	3.4. Social
		Impacto positivo mediante contribución a iniciativas sociales en Senegal y otros países mineros.	Impacto positivo real y potencial	↑	3.4. Social
		Riesgo de transición reputacional ante grupos que rechazan la actividad minera.	Riesgo	→	3.4. Social
		Riesgo potencial de impacto negativo en la cadena alimentaria: riesgo de impacto en humanos despreciable, pero posible en animales.	Riesgo	→	3.4. Social
NEIS S4 Consumidores y usuarios finales	Operaciones propias, aguas arriba y aguas abajo	Uso de productos Tolsa para paliar consecuencias de emergencias (p. ej. inundaciones).	Oportunidad	→	3.4. Social
		Riesgos de transición: adaptación a normativas cada vez más estrictas sobre composición y seguridad del producto (nueva regulación REACH), envases, etiquetado responsable y greenwashing.	Riesgo	↑	3.4. Social
		Mejor integración de las mascotas en la vida de las personas, con los beneficios para el bienestar físico y mental que esto conlleva.	Oportunidad	→	3.4. Social



NEIS	Ubicación en la Cadena de Valor	Descripción IROs	Tipo	Tendencia en severidad	Referencia en la sección
G1 Conducta empresarial	Operaciones propias	Riesgo de corrupción: ventas, compras y adquisiciones.	Riesgo	↓	3.5. Gobernanza
		Prevención del blanqueo de capitales (AML) y de la financiación del terrorismo: Transacciones con países sancionados o embargados, Transacciones con personas o entidades incluidas en listas de sanciones.	Riesgo	↓	3.5. Gobernanza



3.3

Medioambiente

En todos los países donde operamos, nos alineamos con —o superamos— los estándares medioambientales más exigentes, incluso cuando la normativa local es menos estricta. A menudo, complementamos estos estándares con certificaciones voluntarias como la de Minería Sostenible UNE 22470 y UNE 22480.



Medioambiente: visión general



Cambio climático y contaminación

- Las emisiones totales de CO₂ de alcance 1 se redujeron un 53% desde el 2019.
- Reducción del 44 % en la intensidad de emisiones de alcance 1 + 2 desde 2019.
- Reducción más del 20% de las emisiones totales de CO₂ de alcance 1+2 respecto a 2024



Biodiversidad y ecosistemas

- Renovación de la **certificación de Minería Sostenible y Medioambiente** (UNE 22470, UNE 22480 y ISO 14001) en España y Senegal.



Agua

- Reducción del **7% en el total del consumo de agua** del grupo.



Energía

- El consumo total de energía se ha reducido en **37 GWh en 2025 con respecto al 2024**, lo que equivale a un 25% menos, en especial la parte del consumo térmico.
- **Mejoras de eficiencia** en los equipos de secado y los procesos de secado.



Uso de recursos y economía circular

- Renovación de la **Certificación ISO 14006** de ecodiseño obtenida en 2024
- **10 productos ecodiseñados**, 5 de ellos en 2025
- **Reducción de plásticos:** Comienzo de homologación nuevo plástico de retractilado para Tolsa Madrid.



8.726 toneladas equivalentes de CO₂ evitadas, equivalentes a retirar más de 1.900 coches de la circulación



Reducción 20% de emisiones totales de CO₂ de alcance 1 y 2
5 nuevos productos ecodiseñados en 2025





Guiadas por nuestra [Política Integrada integral de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Alimentaria y Minería Sostenible](#), todas nuestras filiales operan bajo un marco unificado de principios de sostenibilidad.

Nuestra estrategia ambiental se basa en los siguientes compromisos fundamentales:

• **Protección medioambiental integral:**

Garantizamos la responsabilidad ambiental a lo largo de todo el ciclo de vida del producto, desde la extracción de materias primas hasta la producción, uso y disposición final.

• **Crecimiento sostenible mediante la innovación:**

Nos esforzamos por aumentar la productividad, la calidad y la innovación en todas las operaciones, fomentando una cultura de mejora continua en nuestros procesos, productos y servicios.

• **Fomentar la conciencia ambiental:** Tolsa promueve una cultura de calidad y conciencia ambiental proporcionando a los empleados la formación, motivación y recursos técnicos necesarios.

• **Transparencia y responsabilidad:** Estamos comprometidos a mantener los más altos estándares de precisión y transparencia en la información ambiental que divulgamos.

• **Principio de precaución** para prevenir posibles impactos ambientales en contextos de incertidumbre

Estos compromisos se avalan con certificaciones reconocidas internacionalmente como ISO 14001 (Gestión Ambiental), Certificación de Minería Sostenible (UNE 22470 y UNE 22480) e ISO 14006 (Ecodiseño).





Cambio climático y contaminación (NEIS E1 y E2)

En Tolsa, somos plenamente conscientes de las implicaciones ambientales de nuestra actividad industrial y mantenemos nuestro compromiso de reducir nuestra huella de carbono.

En 2025 hemos superado ampliamente nuestro objetivo de reducción interanual del 3% en las emisiones directas (Alcance 1) e indirectas (Alcance 2) por tonelada de producto, alcanzando una disminución del 17%.

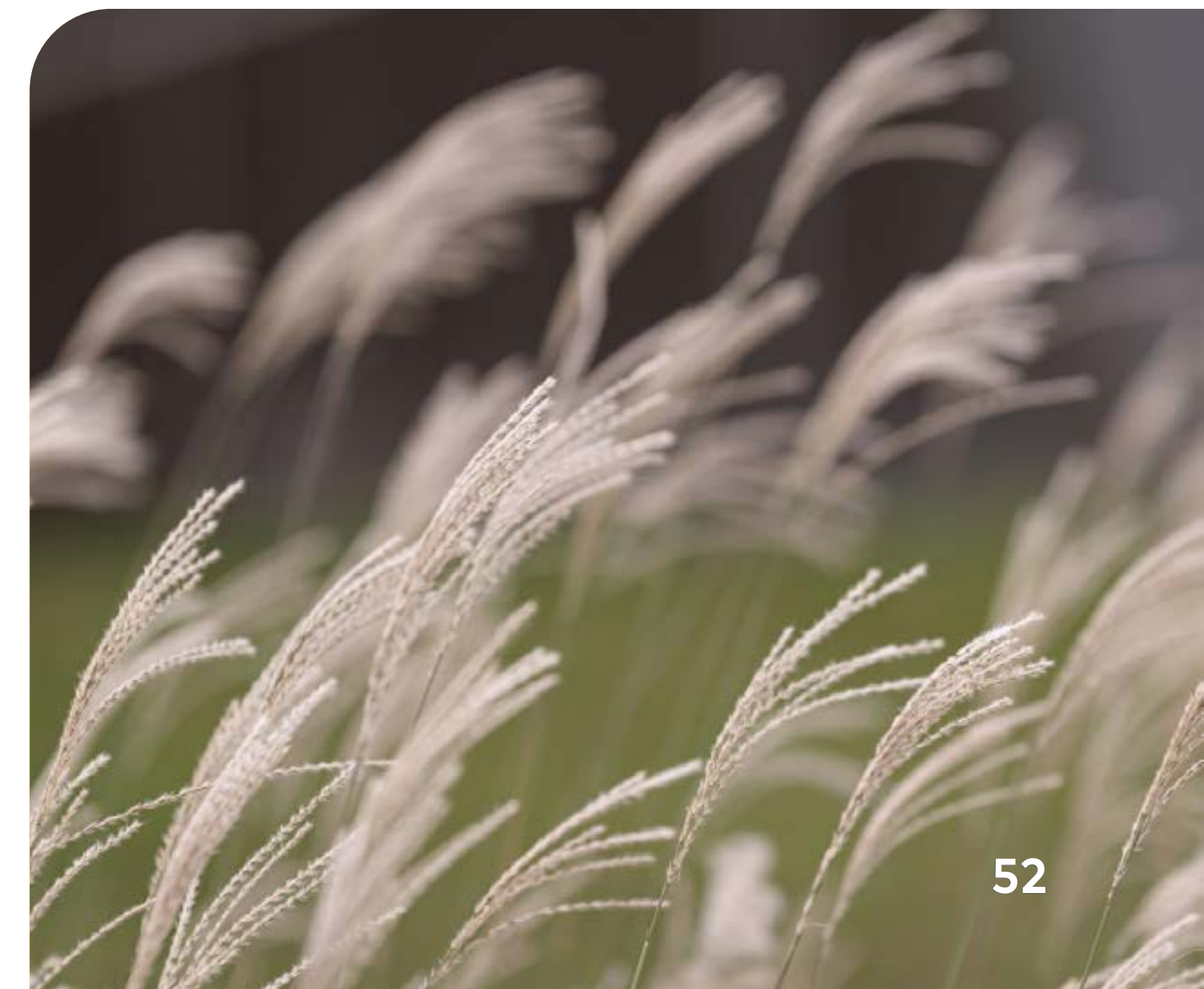
IROs sobre Cambio Climático

Como en cualquier actividad industrial, las operaciones de Tolsa contribuyen a las emisiones de gases de efecto invernadero. Sin embargo, se espera que el impacto a largo plazo disminuya gracias a la implementación de nuestro **plan de descarbonización**. Entre las oportunidades, destaca la posibilidad de contribuir a la reforestación mediante proyectos con certificación oficial de compensación de carbono. Estas iniciativas generan un impacto positivo de largo plazo gracias a la capacidad de los nuevos bosques para absorber CO₂.

Un análisis de riesgos climáticos, realizado utilizando el Visor de Escenarios de Cambio Climático desarrollado en el marco del Plan Nacional de Adaptación al Cambio Climático (PNACC) y el proyecto LIFE SHARA, identificó riesgos clave relacionados con cambios en la humedad y las precipitaciones. Estos factores pueden afectar nuestros procesos productivos y, en caso de **lluvias intensas**, limitar el acceso a las instalaciones. Estos riesgos ya se están teniendo en cuenta al planificar acciones de adaptación y mitigación en nuestros sitios, tales como mejorar el acceso o reducir los desplazamientos innecesarios de materia prima entre las instalaciones.

IROS sobre Contaminación

Analizada la contaminación al aire por partículas y las inmisiones a la atmósfera (polvo ambiental) para todas las plantas conforme a la normativa vigente en los países que operamos (que en Europa viene determinada por el PRTR), estamos generalmente por debajo de los límites legales, salvo episodios puntuales. Existe un **plan de acción contra el polvo** que actualmente representa una de las principales partidas de gasto de la compañía. Más información sobre ESRS E1 & E2 IROs, página 45.





Indicadores clave y planes

Las emisiones de Tolsa correspondientes a los Alcances 1 y 2 han mostrado una tendencia a la baja tanto en el global (total de toneladas de CO₂) como en la intensidad (toneladas de CO₂/toneladas de producto).

Tal y como se muestra en la tabla siguiente, el cambio más importante se observa en las **emisiones del Alcance 1, que también representan el mayor porcentaje del total, habiendo reducido cerca del 58% desde 2019.**

Especialmente significativo ha sido el **descenso de emisiones de carbono en 2025, concretamente un 20%, para las sumas del Alcance 1 y 2 respecto al año anterior y un 17% en intensidad (por tonelada producida).**

Los factores de emisión aplicables para el cálculo de la huella son los de la última actualización de MITECO de mayo de 2025.

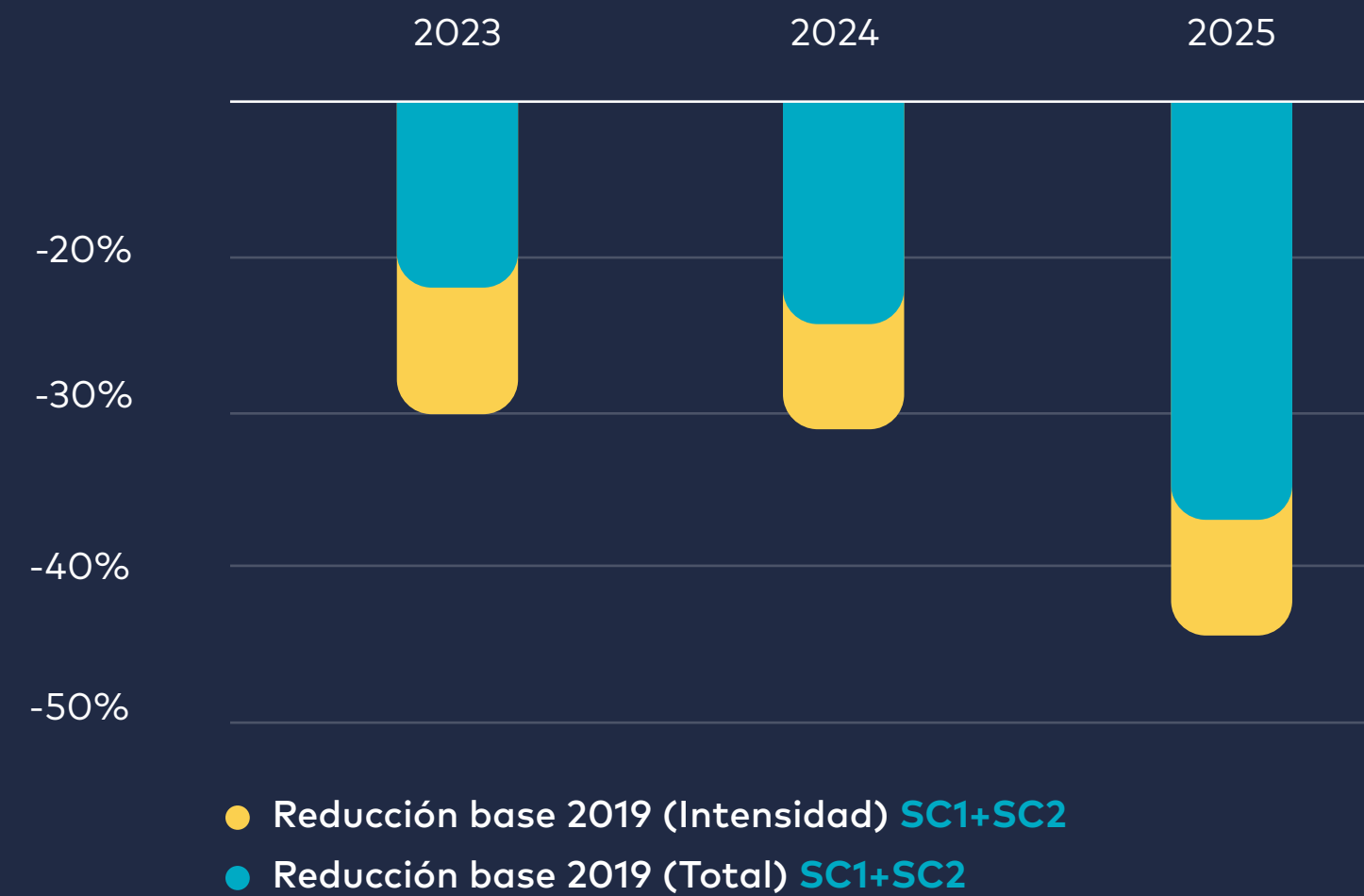
CO ₂ eq	2023		2024		2025	
	Total	Por tonelada producida	Total	Por tonelada producida	Total	Por tonelada producida
Alcance 1	28.685,93	0,034866	26.553	0,031483	20.425	0,025172
Alcance 2	15.292,38	0,018587	16.721	0,019840	14.146	0,017434
Total	43.978,31	0,053452	43.254	0,051323	34.571	0,042606

Reducción Total 2025 vs 2024	2025	Reducción en la intensidad vs 2024	2025
SC1	-23%	SC1	-20%
SC2	-15%	SC2	-12%
Total	-20%	TOTAL	-17%

Intensidad = Ton CO₂ eq / Toneladas producidas

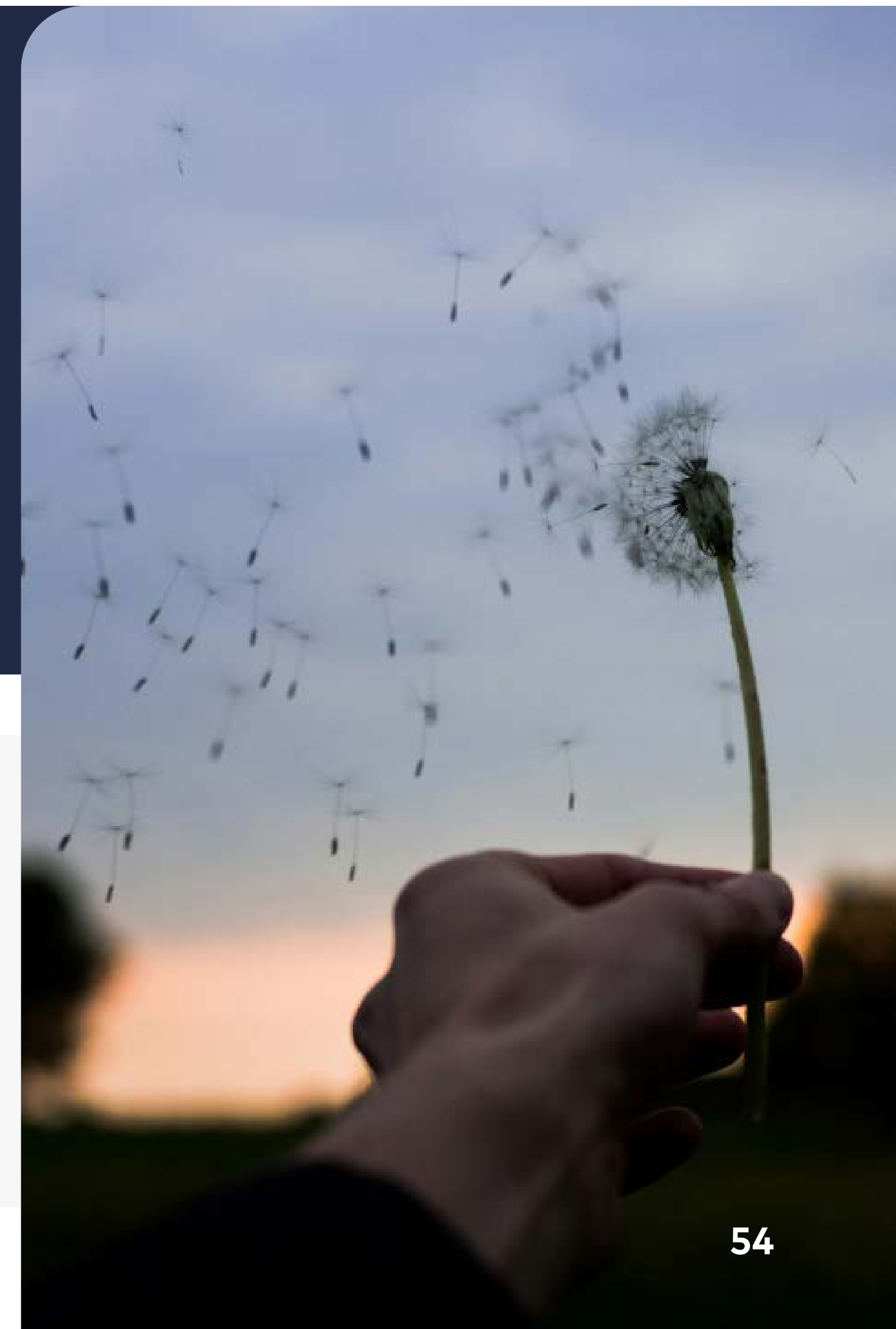


En 2025, Tolsa ha logrado una **reducción del 44%** en la intensidad de emisiones (Alcance 1 + Alcance 2) tomando como referencia el año base 2019.



Reducción base 2019 (Intensidad)	2023	2024	2025
SC1	-41%	-47%	-58%
SC2	9%	16%	2%
SC1+SC2	-30%	-33%	-44%

Reducción base 2019 (Total)	2023	2024	2025
SC1	-35%	-40%	-53%
SC2	21%	32%	12%
SC1+SC2	-22%	-24%	-39%





La huella de Alcance 3 se ha calculado ampliando las categorías con respecto al informe anterior, abarcando ahora:

Combustión

Recargas

Vehículos

Procesos

Tratamientos de aguas

Electricidad

Agua

Compras

Bienes de capital

Mercancías recibidas

Mercancías enviadas

Viajes de negocio

Empleados

Residuos

Desc. de agua al medio

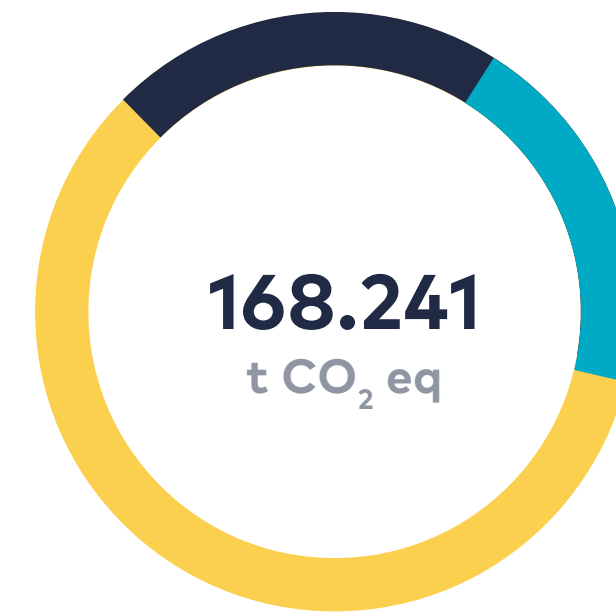
Producción de combustible

Producción de electricidad

T&D de electricidad

Uso de productos vendidos

Impacto total:



168.241
t CO₂ eq

- Alcance 1: 20.425 t CO₂ eq. 12,126%
- Alcance 2: 14.146 t CO₂ eq. 8,413%
- Alcance 3: 133.670 t CO₂ eq. 79,461%

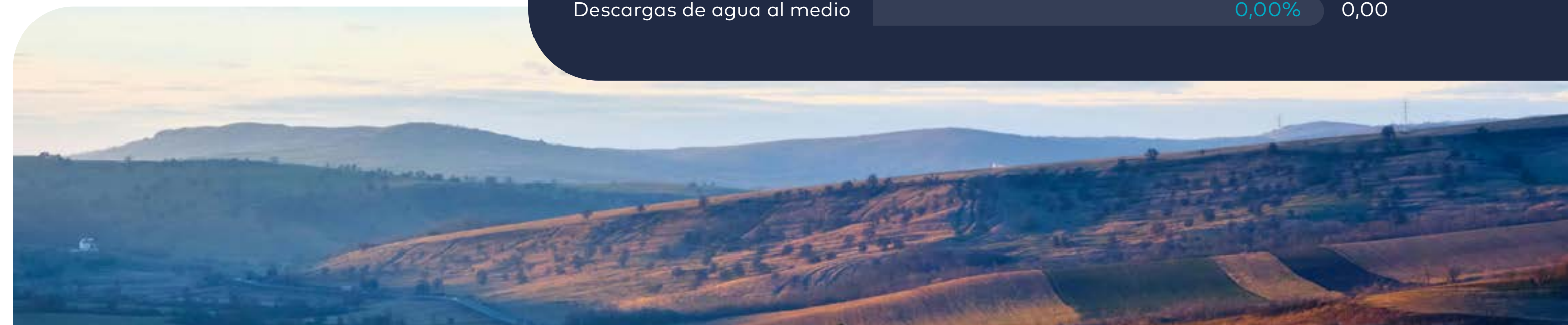
Alcance 1 +2 Por Tonelada producida
0.04262 t CO₂ eq.

Total alcance 3:

133.670
t CO₂ eq

Distribución:

		t CO ₂ eq.
Mercancías enviadas	55,68%	74.421,05
Compras	33,72%	45.071,98
Empleados	3,09%	4.123,69
Producción de combustible	2,73%	3.652,98
Residuos	2,42%	3.232,91
Producción de electricidad	1,21%	1.614,27
Pérdidas en la transmisión y distribución de electricidad	0,84%	1.120,30
Viajes de negocio	0,28%	379,28
Agua	0,03%	43,54
Descargas de agua al medio	0,00%	0,00



Estos datos nos están ayudando a diseñar estrategias de descarbonización, priorizando acciones enfocadas en las categorías con mayor impacto y los esfuerzos necesarios para alcanzar los objetivos de reducción.



Plan de Descarbonización

Los objetivos de descarbonización de Tolsa incluyen:

- Una **reducción relativa interanual del 3% en las emisiones de Alcance 1 + 2 por tonelada de producto**
- Una **reducción del 50% en el total de las emisiones de Alcance 1 + 2 para el año 2040**

Cabe destacar que **hemos reformulado nuestros objetivos a largo plazo, dado que los anteriores ya han sido alcanzados, tras reducir en un 44% las emisiones alcance 1 y 2 en 2025 por tonelada producida (el objetivo era un 40%).**

Este éxito se consiguió gracias a intensificar las medidas de reducción de las emisiones de Alcance 1, específicamente las causadas por el consumo de energía térmica durante el secado artificial de minerales. **Incrementando el uso del secado solar e implementando medidas de eficiencia energética,** reducimos significativamente el consumo de gas natural y, como resultado, nuestras emisiones.

Además, se ha continuado implementando medidas de eficiencia energética, como la instalación de variadores de frecuencia en distintos equipos con los que se alcanzó una reducción teórica de ahorros de más de **11 GWh**. Esta tasa de ahorro se calculó según el IPMVP (Protocolo Internacional de Medición y Verificación del Desempeño), y, tras la correspondiente auditoría independiente, Tolsa resultó adjudicataria de los **Certificados de Eficiencia Energética del MITECO** (Ministerio para la Transición Ecológica) en España.

En los próximos años, Tolsa optimizará el secado para reducir energía y emisiones, apoyándose en un mejor análisis de datos y cuidando los impactos en seguridad y polvo. Además, aplicará nuevas medidas de eficiencia y, a medio y largo plazo, buscará integrar renovables y mejoras energéticas en otros países.



Agua y recursos marinos (NEIS E3)

IROS sobre agua y recursos marinos

Las operaciones de Tolsa no son intensivas en el uso de agua. El agua no es necesaria para la extracción y solo se utiliza en etapas específicas. Sin embargo, este proceso conlleva un riesgo potencial de escasez hídrica, especialmente en regiones con alto estrés hídrico. Para abordar esta situación, estamos analizando las causas del aumento en el consumo e identificando formas de ahorrar agua.

Consulte más sobre los IROS de los NEIS E3 en la página 45.

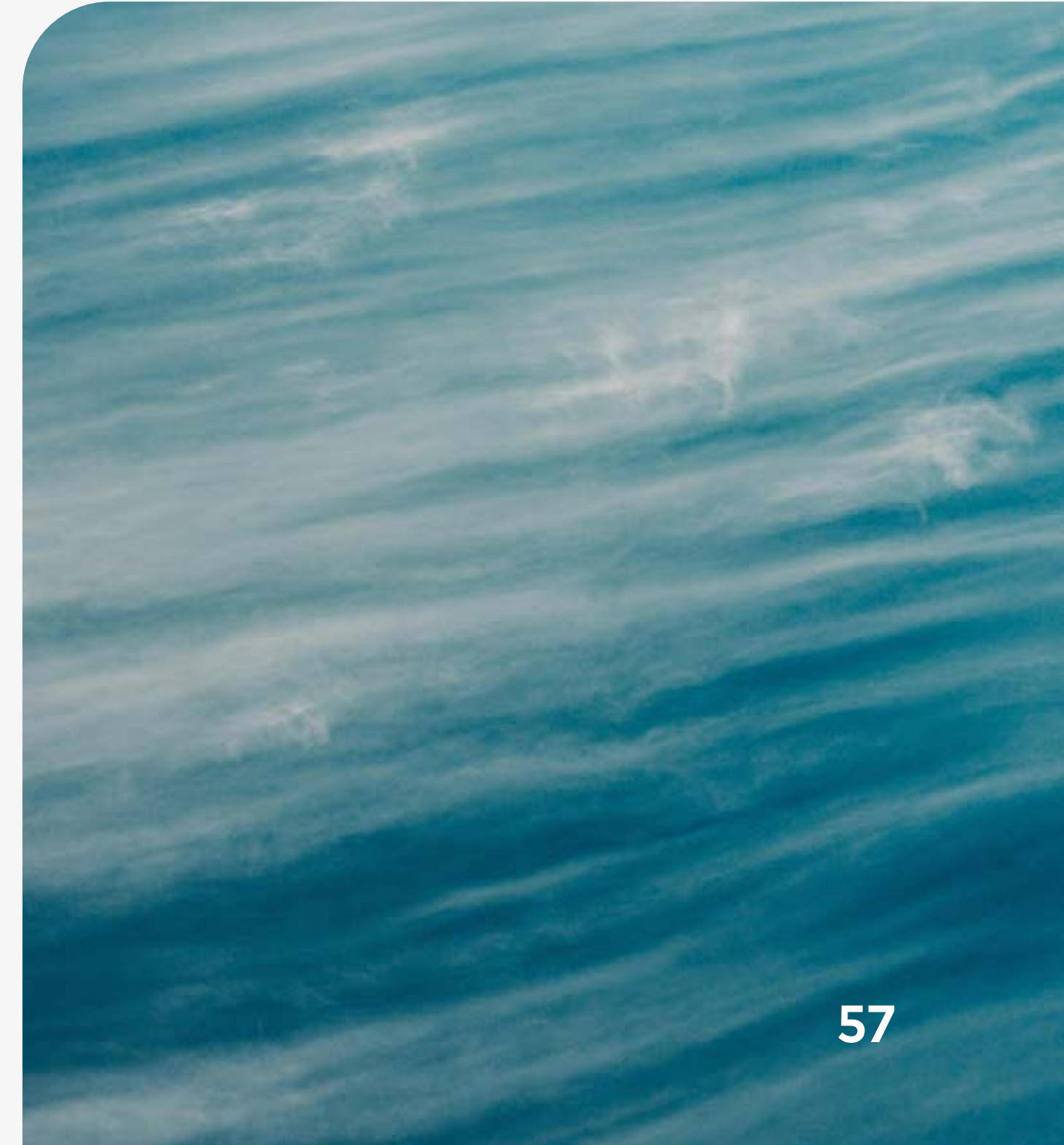
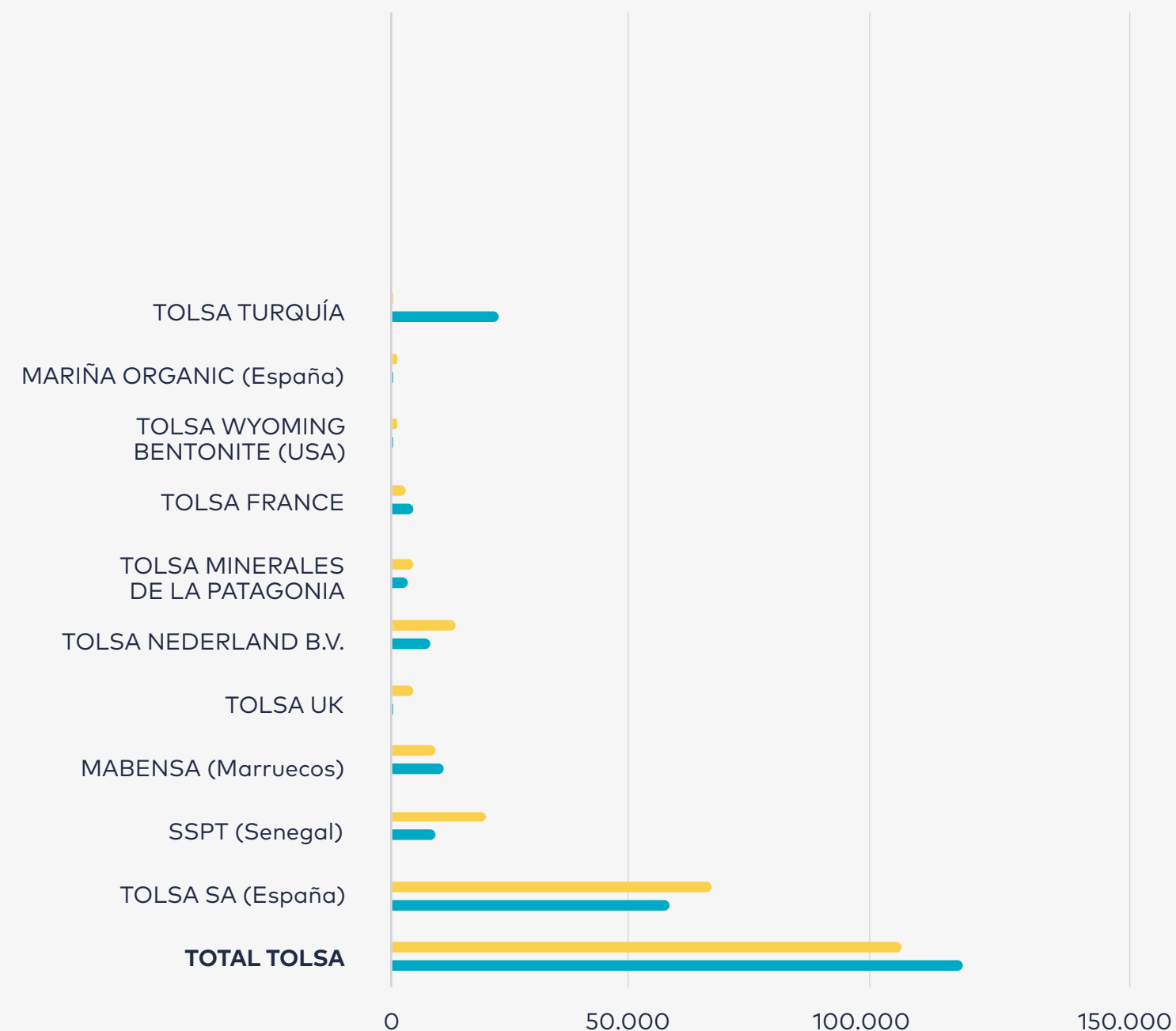
Indicadores clave y planes

En 2025, Tolsa registró una reducción del 7% en el consumo total de agua, consiguiendo poner freno a la tendencia ascendente registrada en 2024. Dicho incremento propició la creación de un grupo de trabajo para el análisis de las causas y la identificación de medidas de ahorro, centrándonos en la fábrica de Madrid

que representa en torno al 76% del consumo global. Se ha comprobado que la sustitución de la centrífuga por un equipo nuevo está contribuyendo a disminuir el consumo. No obstante, el grupo de trabajo sigue buscando nuevas medidas de ahorro, en tanto aumenta también la producción en vía húmeda, que requiere mayor cantidad de agua por tonelada producida, así como el extrusionado.

CONSUMO DEL AGUA (m³)

● 2025 ● 2024





Biodiversidad (NEIS E4)

El enfoque de Tolsa para la gestión de la biodiversidad está firmemente basado en los principios de la minería sostenible y está completamente integrado en nuestro sistema de gestión ambiental. En cada región donde operamos, cumplimos con las normativas mineras y ambientales aplicables, asegurando que la protección de la biodiversidad esté incorporada en nuestras prácticas operativas. Además, **aplicamos voluntariamente los estándares de la Minería Sostenible UNE 22470 y UNE 22480.**

IROs sobre Biodiversidad

Las actividades de extracción de la capa superficial pueden suponer un riesgo potencial para la biodiversidad local. Para mitigarlo, Tolsa aplica **prácticas de minería de transferencia** y cumple estrictamente con todas las normativas ambientales y mineras vigentes, conscientes además del riesgo reputacional inherente a la actividad extractiva.

Actualmente estamos trabajando en la restauración de una antigua explotación minera, así como en nuevos proyectos para 2026 y 2027 con organizaciones ambientalistas especializadas como ADENEX. Estas alianzas aportan un valor añadido a la preservación de la biodiversidad al combinar la restauración técnica de los espacios con la experiencia de nuestros socios en conservación.

A medio plazo, podrían surgir riesgos regulatorios derivados de condiciones más estrictas para el acceso a los derechos mineros, aunque estos se consideran riesgos de transición para los cuales Tolsa se está preparando activamente. Lea más sobre los IROs de las NEIS E4 en la página 45.

Principios clave de la Política de Biodiversidad de Tolsa

Los estériles extraídos durante cada campaña se utilizan para rellenar los huecos dejados por la campaña anterior, lo que permite una **restauración más temprana y minimiza la cantidad de terreno afectado.** Esto nos permite **limitar la superficie de tierra alterada en cualquier momento y reduce sustancialmente la huella ambiental** en comparación con otras formas de minería, como la extracción de metales.

- **Identificar, evaluar y gestionar de manera continua nuestros impactos** y dependencias del capital natural —incluida la protección de la fauna, especies en peligro de extinción y vulnerables— a lo largo de todo el ciclo de vida de nuestras operaciones.
- Aplicar la **jerarquía de mitigación** (evitar, minimizar, restaurar y, como último recurso, compensar) en todos los proyectos de infraestructura.
- Evitar el desarrollo de proyectos en áreas **ecológicamente sensibles, protegidas o con alto valor de biodiversidad.**





- Reducir o prevenir la **deforestación** vinculada a nuestras operaciones y cadena de suministro.
- **Compensar** los impactos ambientales inevitables priorizando **soluciones basadas en la naturaleza**, mejorando la conectividad del paisaje y apoyando el desarrollo de áreas de conservación o protegidas.
- Desarrollar **planes de monitorización de flora y fauna**, especialmente para especies protegidas, que permitan una evaluación ambiental continua de la interacción con la infraestructura.
- Integrar la gestión del capital natural y la biodiversidad en nuestro **Sistema de Gestión Ambiental**, incluyendo el establecimiento de objetivos medibles, indicadores y auditorías de desempeño.



Esta política refleja nuestro compromiso más amplio con la **minería sostenible**. En 2025, Tolsa renovó con éxito su **Certificación de Minería Sostenible** para las instalaciones de Madrid, Toledo y Senegal. Nuestro método de minería a cielo abierto está reconocido internacionalmente como Mejor Técnica Disponible (BAT, por sus siglas en inglés), ya que minimiza el impacto ambiental mediante un proceso de excavación y restauración progresiva.



Restauración basada en la naturaleza y en la compensación de carbono

En línea con estos principios, Tolsa realiza la restauración de ecosistemas en todas sus áreas de operación. En Senegal, la reforestación se lleva a cabo conforme a las directrices ambientales nacionales, y en España se han implementado nuevas iniciativas de plantación de árboles como parte de nuestra estrategia más amplia de clima y biodiversidad.



En la actualidad, Tolsa cuenta con 2 proyectos de restauración. El **proyecto de restauración de La Cierva** (España) ya en marcha, tiene un alcance de 5 ha. Por otro lado, tenemos el **proyecto de medidas compensatorias para la preservación de las aves esteparias en Toledo**, que tiene un **alcance de 120 ha** y que se implementará en cuanto se obtengan todos los permisos administrativos necesarios. Cabe destacar que **estos proyectos incluyen elementos de biodiversidad (cajas nido, refugios), creación de charcas y lindes ecológicos además del seguimiento y monitoreo de los impactos.**

Uso de recursos y economía circular (NEIS E5)

En Tolsa, estamos comprometidos con la integración de principios de sostenibilidad en todas las etapas del ciclo de vida de nuestros productos. En 2025, se completó la primera línea base de residuos para cada filial, categorizando por código LER (Lista Europea de Residuos) los residuos generados de 2023 hasta hoy.

Las filiales de España, Holanda y UK son las que más residuos generan, pero se gestionan con gestores autorizados. Les sigue la filial de Senegal, donde ya se cuenta también con gestión para las categorías más importantes. En el resto de las filiales se está

trabajando en mejorar su gestión y valorización o reciclaje como es el caso de Turquía y Argentina.

IROs sobre el uso de recursos y economía circular

Como ocurre en toda actividad industrial, Tolsa genera residuos que se separan y gestionan conforme a la normativa ambiental vigente. En algunas regiones, como África, debemos redoblar esfuerzos para contar con gestores externos de residuos.

Pueden surgir riesgos regulatorios y de transición debido a normativas más estrictas relacionadas con la toxicidad de productos y el cumplimiento medioambiental. Sin embargo, estos retos también generan oportunidades. Tolsa está desarrollando activamente varios productos diseñados para reducir el impacto ambiental y ofrecer alternativas más seguras a los materiales convencionales. Un ejemplo es nuestra gama de **ADINS®**, que contribuye al desarrollo de soluciones más seguras, sostenibles y de alto rendimiento.

Consulta más información sobre los IROs de las NEIS E5 en la página 46.



La mejora de los procesos para valorizar residuos

Tolsa impulsa la valorización de residuos mediante estrategias de economía circular que permiten aprovechar los subproductos, reducir la dependencia de materias primas vírgenes y generar valor añadido. En varias plantas se han implementado **sistemas avanzados de subclasificación y compactación de finos que permiten reincorporarlos al proceso**, reducen los residuos, mejoran la calidad del producto y reducen costes.



Reducción del plástico

Dado que la mayoría de las bolsas utilizadas en Tolsa son de papel, la compañía ha identificado que el mayor potencial de reducción de plástico se concentra en el consumo asociado al proceso de **retractilado**.

Por ello se creó el proyecto '**Menos de 300**', en referencia a los gramos de plástico por palet, que ya trajo notables ahorros en las filiales de UK y Holanda. En 2025, comenzó la homologación de un nuevo plástico de retractilado para la planta de **Tolsa Madrid** que permitirá una reducción de los gramos por palet entre 46 y 61%, según las estimaciones realizadas.

En Francia, donde la Ley n.º 2020105, de 10 de febrero de 2020, relativa a la lucha contra el despilfarro y a la economía circular (Ley AGECC), establece requisitos tanto o más avanzados que la propia normativa europea, Tolsa ha suscrito su adhesión a un plan sectorial de ecodiseño impulsado por Citeo (organización de Responsabilidad Ampliada del Productor).



Ecodiseño: reducción de residuos en el origen

En diciembre de 2025 Tolsa renovó su **certificación ISO 14006 en Ecodiseño**, la cual garantiza que los nuevos desarrollos de productos se hagan procurando minimizar el impacto medioambiental de los mismo a lo largo del ciclo de producto.

En este momento **tenemos 10 productos ecodiseñados**. En **2025** se introdujeron **5 nuevos desarrollos ecodiseñados**, destacamos algunos:

- **ADINS® Protection.**
- **ADINS® Flame Retardancy.**
- **Sanicat Essential Oils.**

Estos productos se añaden a otros que llevan más tiempo comercializándose:

- **Minclear S296**, una tierra decolorante de alto rendimiento que iguala la eficacia de los productos tradicionales, pero con una tecnología innovadora que reduce drásticamente el uso de ácido y elimina la generación de aguas ácidas.
- **Sanicat Strong Clumps**, litera para gatos cuya huella de carbono se ha reducido de forma significativa en los Países Bajos gracias al rediseño del producto, logrando disminuir en más de un 65 % las distancias de transporte de las materias primas.



Caso de éxito Sanicat Essential Oils: innovar desde lo más natural

En los últimos años, el mercado global de arenas para gatos ha experimentado una transformación profunda impulsada por tres factores clave: una mayor concienciación ambiental, la demanda de soluciones más seguras y naturales para la salud humana y animal, y el crecimiento del segmento premium.

La gama Sanicat Essential Oils nace para responder a estas expectativas, combinando **ingredientes naturales con tecnologías de neutralización del olor.**

¿Qué son los aceites esenciales?

Los aceites esenciales son extractos naturales obtenidos de plantas y hierbas que se caracterizan por ser volátiles, es decir, que se evaporan con facilidad y liberan su aroma rápidamente al entrar en contacto con el aire. Para obtenerlos se emplean métodos físicos. El resultado es un líquido muy concentrado que conserva el olor característico de la planta.

Ingredientes naturales

Tradicionalmente, el control del mal olor en arenas para gatos ha dependido de compuestos químicos sintéticos. En la gama Essential Oils, Tolsa ha optado por sustituirlos por **aceites esenciales de origen natural procedentes de plantas y hierbas.**

Dentro de esta gama contamos además con fragancias (cedro y eucalipto, naranja floral, jazmín blanco y aceite de argán).

Estos **aceites, en combinación con nuestros minerales, actúan sobre los compuestos responsables del mal olor, de modo que el olor se elimina de forma natural.**





Control del olor y rendimiento

La combinación de aceites esenciales con minerales naturales de alta calidad genera un efecto sinérgico que permite una liberación gradual y sostenida de los agentes neutralizadores. Este mecanismo incrementa la eficacia del control del olor y garantiza un rendimiento prolongado del producto durante 50–60 días.



En la práctica, **esto permite utilizar menos cantidad de arena y, en consecuencia, reducir residuos, consumo de materias primas e impactos asociados al transporte y la logística.**

Ultra-aglomeración: menos residuos, más eficiencia

Los minerales naturales empleados en Sanicat Essential Oils favorecen la formación de aglomerados muy firmes. El mineral absorbe las deposiciones y genera aglomerados sólidos y fáciles de retirar, lo que permite extraer selectivamente los desechos sin vaciar el arenero. Esto **reduce la frecuencia de reposición y disminuye el volumen de residuos.**

Diseño responsable: un envase sostenible

Los productos Sanicat Essential Oils se presentan en papel **certificado FSC MIX**, lo que asegura la trazabilidad del origen de las fibras y garantiza que proceden de fuentes gestionadas de forma responsable.

Un reconocimiento que valida nuestra apuesta

En 2025, la gama Sanicat Essential Oils fue galardonada como **"Producto más innovador del año"** en la categoría Pet Care por Promojardin–Promoanimal en Francia.

A su vez, este año 2026 Sanicat Essential Oils ha sido premiada en España con las distinciones **"Trofeo del hogar top mascotas"** y **"Top innovación 2026"**, reconocimientos otorgados tras una rigurosa evaluación realizada exclusivamente por un jurado de consumidores en condiciones reales de uso.





Caso de éxito

ADINS® Protection: Tecnología biocida al servicio de la innovación sostenible

La gama ADINS® Protection constituye una **familia de aditivos biocidas de gran eficacia contra bacterias, hongos, virus y algas, concebidos para mejorar la durabilidad de los materiales y reducir su impacto ambiental** a lo largo de su ciclo de vida.



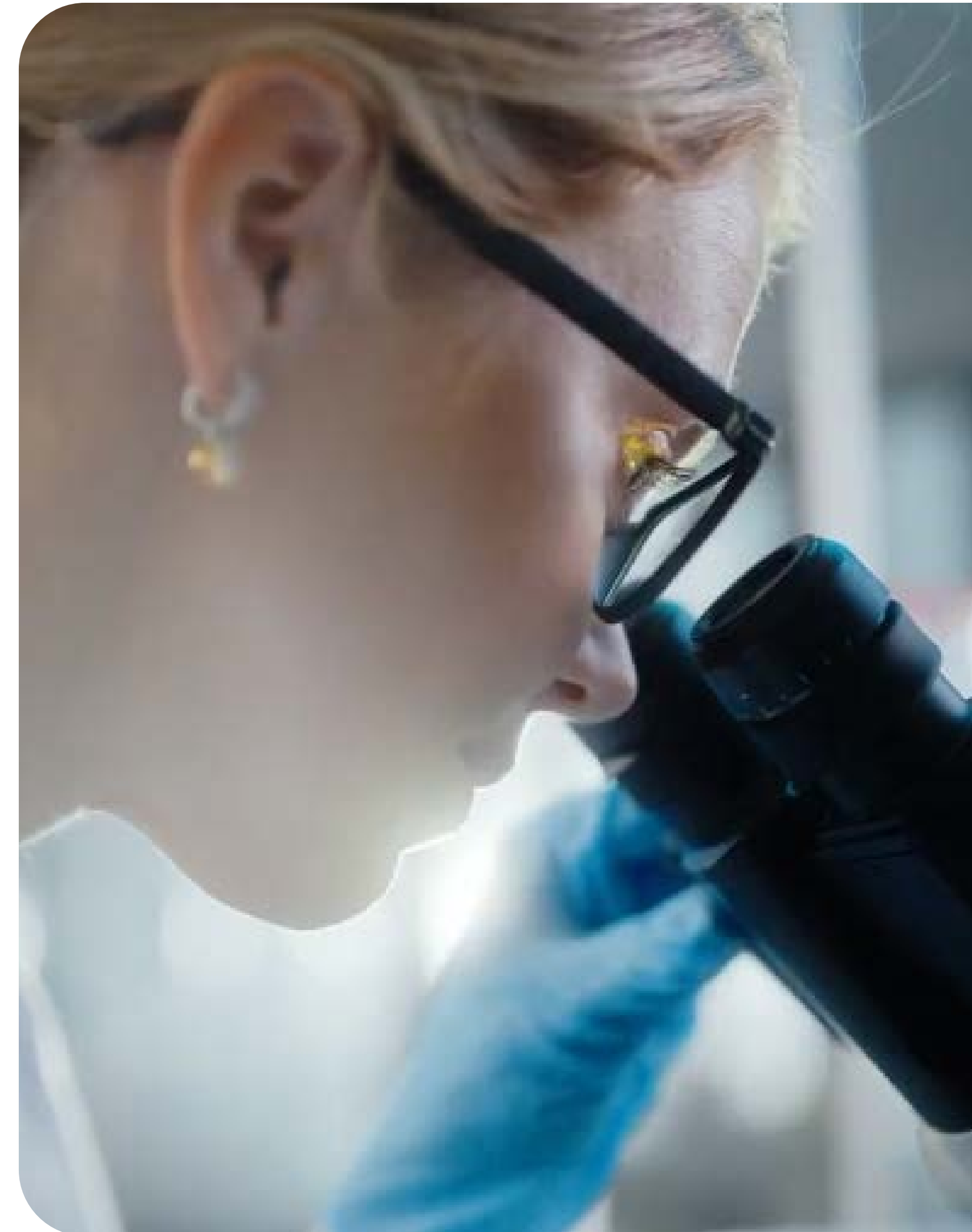
Tecnología de encapsulación: la base de una innovación sostenible

Una de las características más destacadas de ADINS® Protection es su tecnología de encapsulación. Esto significa que **la sustancia activa del biocida se estabiliza en la estructura del mineral.**

Gracias a ello, y a diferencia de los biocidas tradicionales normalmente basados en sustancias orgánicas, que liberan su sustancia activa de forma rápida, **ADINS® Protection libera únicamente la cantidad justa y necesaria para mantener la eficacia antimicrobiana** durante más tiempo, lo que resulta en ambientes más seguros y saludables en espacios como hospitales, colegios, el transporte público o la industria alimentaria, donde reducir la carga bacteriana de los materiales resulta esencial.

Ecodiseño: mayor durabilidad con un menor impacto medioambiental

Con el tiempo, los materiales se deterioran: aparecen manchas, malos olores, se degrada su superficie y se pierden propiedades mecánicas o estéticas. Sin embargo, al protegerlos frente al crecimiento de microorganismos, ADINS® Protection evita su deterioro prematuro.





Esto se traduce en **menores esfuerzos de mantenimiento: menos repintados o reparaciones del material en pinturas y morteros, y menos sustituciones en plásticos, textiles u otros materiales afectados por la humedad y las bacterias.** En definitiva, un menor consumo de recursos y energía asociados a estas tareas de mantenimiento. Esta mejora de la durabilidad de los materiales se consigue sin alterar sus propiedades, tanto estéticas como mecánicas.

Innovación en línea con la normativa

La normativa europea y mundial sobre los biocidas es cada vez más exigente, en especial con las sustancias activas tradicionales como las isotiazolinonas (abreviadas habitualmente como CIT, MIT y BIT), que presentan riesgos de toxicidad. Ante esta problemática, ADINS® Protection, gracias a sus propiedades, **permite sustituir estos biocidas, reduciendo el impacto ambiental y el riesgo para la salud de las personas y animales.**



"ADINS® Protection N4 ofrece una alternativa inorgánica eficaz a los conservantes orgánicos tradicionales, con un rendimiento antimicrobiano superior y una clara ventaja en términos de seguridad y sostenibilidad."

Safic-Alcan Italia, distribuidor de Tolsa en Italia



Caso de éxito ADINS® Flame Retardancy: Innovación sostenible contra el fuego

En los últimos años, los retos globales relacionados con la seguridad, la sostenibilidad y el cumplimiento normativo han transformado profundamente los requisitos, y, por tanto, las necesidades que deben cumplir los materiales. Hoy más que nunca, industrias como la construcción, el transporte, o la electricidad y electrónica necesitan soluciones que no solo funcionen mejor, sino que sean más seguras y limpias a lo largo de su ciclo de vida.

En este contexto, Tolsa **ha desarrollado ADINS® Flame Retardancy, la gama de aditivos tecnológicos** diseñados para impulsar las nuevas generaciones de materiales ignífugos.



Innovación sostenible a través de la sustitución de sustancias peligrosas

Una de las contribuciones más relevantes de ADINS® Flame Retardancy a la sostenibilidad es la **reducción, y en algunos casos, sustitución de sustancias clasificadas como de alta preocupación** por las autoridades, especialmente el ATO (tríóxido de antimonio) y el PTFE (politetrafluoroetileno, comúnmente conocido como teflón), muy utilizadas en el sector, pero cada vez más reguladas.

PTFE: el agente antigoteo más utilizado y cada vez más regulado

El PTFE, perteneciente a la familia de los PFAS (sustancias persistentes en el medio ambiente), está siendo objeto de crecientes restricciones en los últimos años.

En este marco, nuestra gama ADINS® Flame Retardancy permite sustituir completamente el PTFE como agente anti-goteo en diferentes matrices plásticas. Con ello damos respuesta a la creciente necesidad industrial de eliminar materiales fluorados, **cuyo impacto ambiental y sanitario preocupa a organismos reguladores y consumidores.**



ATO: una sustancia en el punto de mira del marco regulatorio con una elevada dependencia de mercados externos

Tradicionalmente utilizado como sinergista en sistemas retardantes de llama, es decir, que potencia las propiedades del retardante de llama, el ATO está bajo fuerte presión regulatoria debido a su potencial peligrosidad. Especialmente, la combustión de estos aditivos halogenados puede generar productos tóxicos y corrosivos.

Tolsa ha demostrado que **es posible reducir o incluso eliminar el ATO en múltiples matrices plásticas**. Esto significa productos ignífugos más seguros para las personas y mejor alineados con el marco regulatorio europeo (REACH, ECHA) y con las directrices globales hacia aditivos más sostenibles.

"Al integrar la tecnología de retardancia a la llama ADINS de Tolsa, hemos sustituido con éxito el ATO en nuestro masterbatch Ve aflame. Esta solución elimina la necesidad de utilizar ATO en los productos finales, a la vez que mejora el rendimiento global frente al fuego y la sostenibilidad, respondiendo a las crecientes exigencias regulatorias y medioambientales de las industrias del plástico y el caucho."

RDC Italy

Una respuesta al fuego limpia y sin halógenos

La tecnología se basa en silicato de magnesio de origen natural, tratado para maximizar su rendimiento ignífugo. Gracias a ello son soluciones **completamente libres de halógenos, que reducen la toxicidad global**.

Las formulaciones libres de halógenos representan la transición hacia un modelo de materiales más sostenibles, compatible con normas altamente exigentes como EN45545 en el sector ferroviario, o la Construction Products Regulation (CPR) en el sector de la construcción.

Reducción drástica del humo y de la toxicidad en incendios

Reduciendo la generación de humo, se mejora la seguridad en caso de incendios y se reducen las víctimas en situaciones reales como emergencias en el sector ferroviario.

Además, contribuye a disminuir la propagación de llamas, el calor emitido y la inflamabilidad y el goteo en combustión (efecto antidripping) durante escenarios de incendios. Esto se traduce en un **mayor tiempo de reacción para las evacuaciones, menores riesgos para las personas, y una notable disminución del impacto ambiental**.

Soluciones ampliamente compatibles y fáciles de adoptar

A nivel de retardancia de llama, nuestros aditivos ADINS Flame Retardancy ofrecen un rendimiento superior, y muestran **mayor compatibilidad** que la competencia en múltiples matrices plásticas, llegando a más aplicaciones y sistemas.

La versatilidad de su tecnología permite integrarlo con eficacia en plásticos, recubrimientos, pinturas, espumas y composites.



3.4 Social

En Tolsa, nos enfocamos en fomentar un entorno inclusivo y de apoyo para nuestros empleados, así como en garantizar el bienestar de las comunidades donde operamos.











Social: visión general



Nuestras personas

-  El índice de frecuencia de accidentes se reduce en más del 24% respecto a 2024 y del de gravedad un 3,7%
-  92,6% de contrato indefinido
-  Aumento del 2% la proporción de mujeres en plantilla. Sin brecha salarial de género
-  Aumento del 20% de las horas de formación por trabajador
-  72% de participación en la Encuesta Global de Clima Laboral (récord histórico)
-  Nueva certificación social BSCi obtenida para Illiça (Tukiye)

Comunidades

-  Más de 123.000 € invertidos en programas sociales en 2025
-  Nuevo proyecto de mobiliario contribuyendo a la renaturalización del un espacio a las orillas del río Nauquén, en Cinco Saltos (Argentina)
-  Nuevos patrocinios deportivos en Marruecos y España
-  Premio Fundación Minería y Vida 2025 (Categoría Valor Añadido a la Sociedad) junto con CEMEX, CSIC y SGISE (Servicio de Bomberos Forestales de la Generalitat Valenciana) por la contribución a la limpieza tras la DANA de Valencia





Nuestras personas (NEIS S1 & S2) Tolsa es una empresa internacional y multicultural.

Actualmente contamos con un equipo de **720 personas** de **20 nacionalidades** que trabajan en **11 países** diferentes.

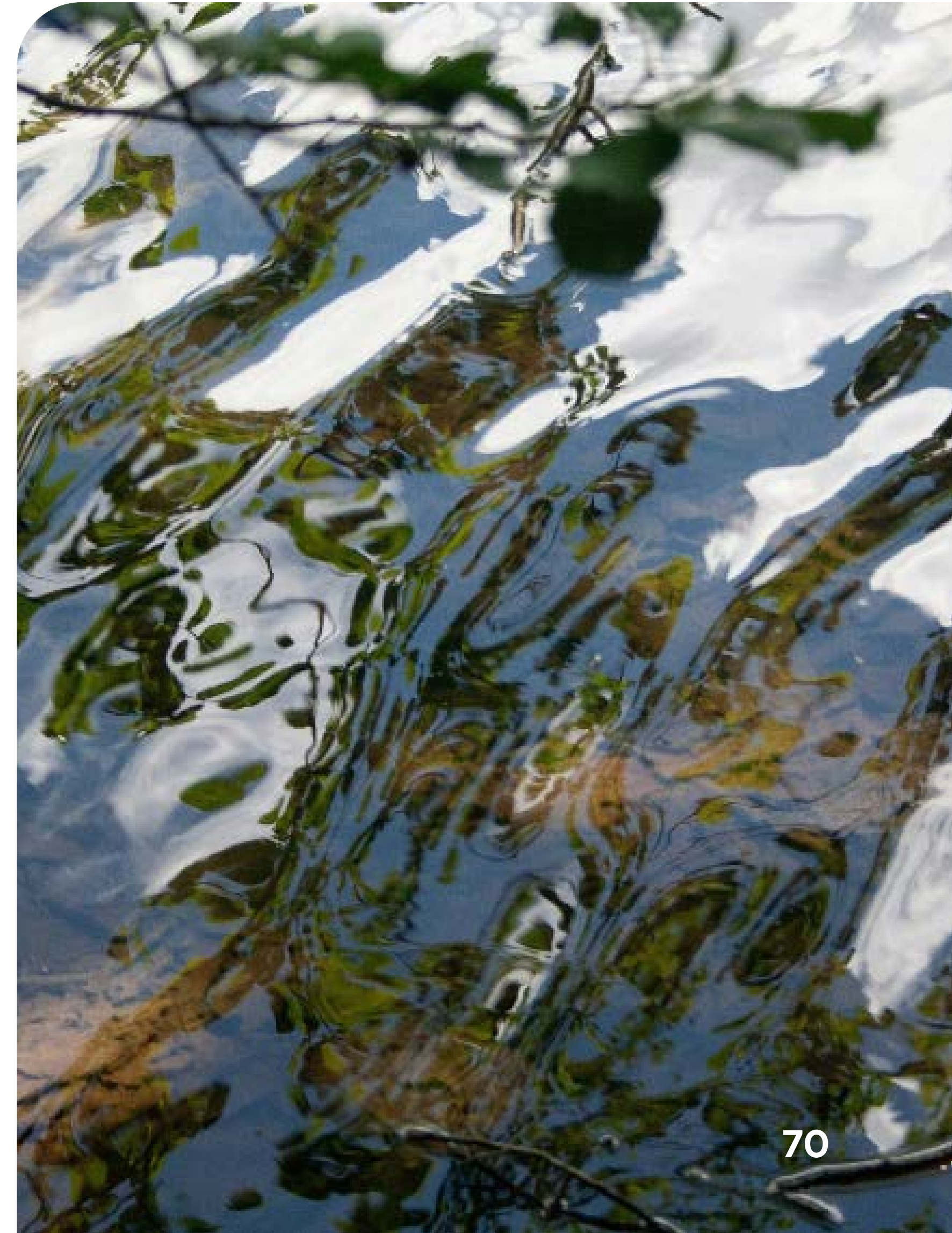
IROs sobre los empleados y los trabajadores de la cadena de valor

Los impactos sociales más importantes de Tolsa están relacionados con los **accidentes** laborales, donde cada incidente o riesgo tiene una importancia especial debido a su efecto directo sobre la seguridad y el bienestar de nuestros empleados.

Al mismo tiempo, reconocemos los **impactos positivos y las oportunidades** derivadas de nuestro progreso continuo a la hora de promover **la diversidad, la equidad, la igualdad de oportunidades y el empleo estable** en toda la organización.

Tolsa también genera un **impacto positivo mediante la creación de empleo y la estimulación económica dentro de su cadena de valor**, especialmente entre los subcontratistas y partners estratégicos, muchos de los cuales operan en regiones con altas tasas de desempleo. Al contribuir al empleo local y a la actividad empresarial, ayudamos a fortalecer el tejido económico de las comunidades donde operamos.

Lee más sobre los IROs de las NEIS S1 y S2 en las págs. 46–47.





Derechos humanos y laborales

En Tolsa, el respeto por los derechos laborales y la dignidad humana es un pilar fundamental de nuestras operaciones globales. Cada una de nuestras filiales **cumple plenamente con la legislación laboral local**, garantizando que las prácticas de empleo sean justas, seguras y equitativas.

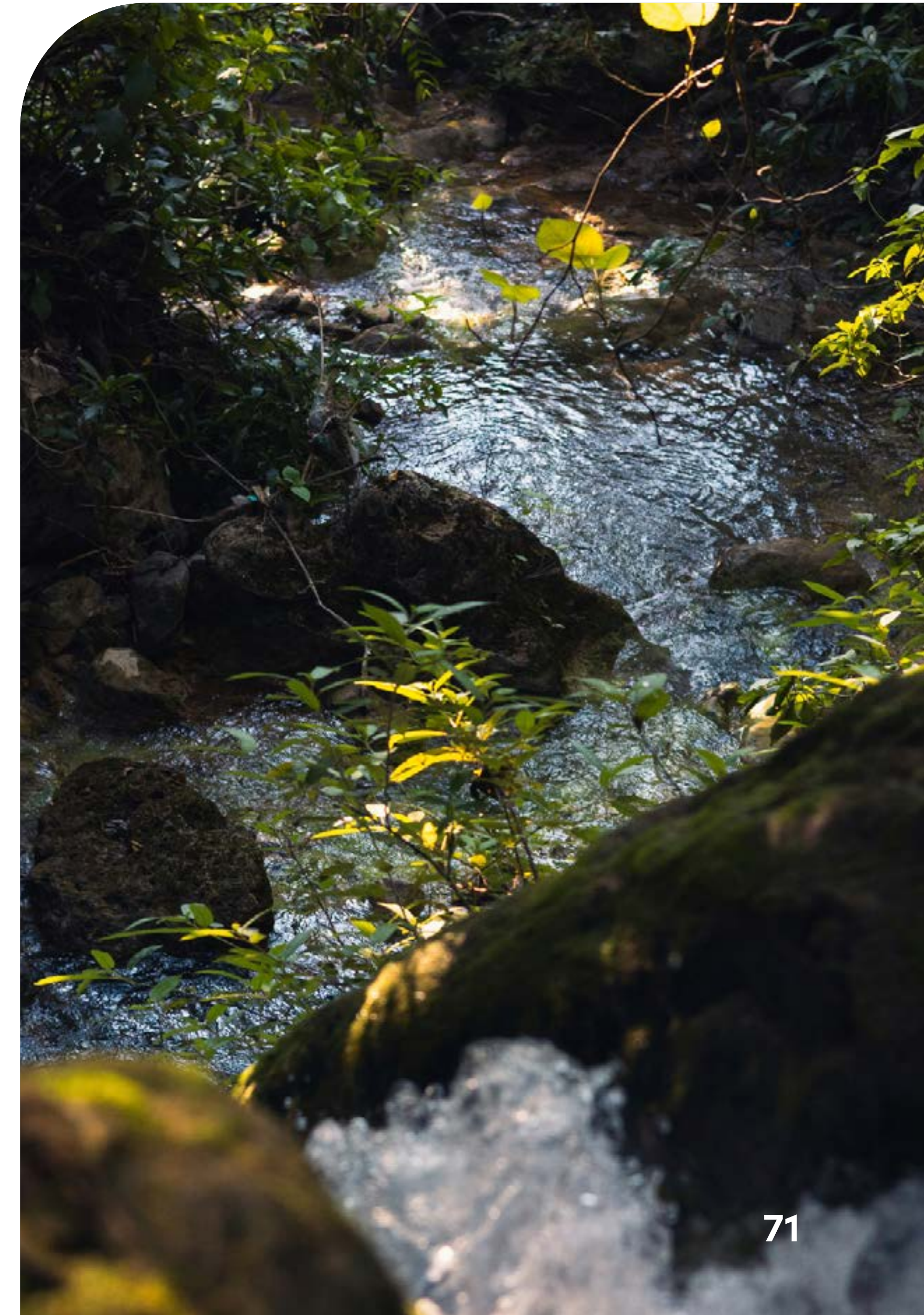
En **España**, los convenios colectivos regulan las condiciones de trabajo; en el **Reino Unido y los Países Bajos**, las relaciones laborales se gestionan mediante detallados **Manuales del Empleado** que cumplen con las normas laborales aplicables. En otros países, los **contratos individuales de trabajo** establecen términos que van más allá de los requisitos legales mínimos, ofreciendo mayores protecciones y beneficios a los empleados.

Tolsa también apoya la **representación estructurada de los empleados**. Desde 2024, los trabajadores cuentan con representación legal en **España, los Países Bajos, Francia, Senegal y Marruecos**, lo que facilita un diálogo social constructivo en las distintas jurisdicciones.

Como parte de su marco global, Tolsa integra el **reconocimiento de los derechos humanos fundamentales** en múltiples políticas corporativas. Además, cuenta con certificaciones SMETA en España y UK y BSCi en Senegal, Marruecos y Turquía (que añadió su planta de Ilica a la certificación). En **2024**, Tolsa S.A. formalizó un nuevo **Protocolo de Prevención del Acoso Sexual**, reforzando aún más la protección de la dignidad personal y el bienestar en el lugar de trabajo.

Estas políticas reflejan el firme compromiso de Tolsa de **eliminar la discriminación**, prevenir cualquier forma de **trabajo forzado o infantil**, y crear **entornos laborales inclusivos y respetuosos** a lo largo de toda la cadena de valor.

Lee más sobre nuestros derechos humanos y políticas relacionadas en las páginas 18 y 23.





Políticas de personal

Código de Conducta y Política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

Tolsa opera bajo un sólido [Código de Conducta](#) y una Política Anticorrupción, guiados por los siguientes principios fundamentales.

En línea con estos valores, nuestra [Política de RSC](#) se adhiere al [Código de Conducta de Amfori BSCI](#). Más allá de los compromisos de nuestro Código de Conducta, la Política de RSC reafirma además:

- El derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva
- La prohibición de toda forma de discriminación
- El derecho a salarios justos y jornadas laborales decentes
- La prohibición del trabajo infantil y forzado
- El derecho a un ambiente de trabajo seguro y saludable

Estas políticas se complementan con la Política Antiesclavitud de Tolsa y nuestro Plan de Remediación del Trabajo Infantil.

Política de Igualdad de Oportunidades

Nuestra Política de Igualdad de Oportunidades prohíbe explícitamente cualquier forma de acoso sexual, racial u otro tipo de acoso, así como cualquier comportamiento discriminatorio dentro de la empresa. Tales acciones se consideran violaciones graves y están sujetas a sanciones disciplinarias. Tolsa cumple con la legislación internacional, europea y nacional sobre igualdad y no discriminación, incluyendo:

- **La Ley Universal de Igualdad (2010)**
- **El Convenio de la OIT sobre Discriminación (Empleo y Ocupación)**
- **Las directrices de la Comisión Europea** sobre antidiscriminación
- **La Ley Orgánica 3/2007 de España sobre la Igualdad Efectiva entre Mujeres y Hombres**, y sus actualizaciones mediante los Reales Decretos RD 901/2020 (Planes de Igualdad) y RD 902/2020 (Transparencia Salarial)

Protegemos contra la discriminación basada en la edad, discapacidad, reasignación de género, raza o etnia, religión o creencias, orientación sexual, maternidad y embarazo, y estado civil.





Salud, seguridad y bienestar

Salud y Seguridad Ocupacional:

Tomamos todas las medidas necesarias para garantizar un **entorno de trabajo seguro y saludable** para todos los empleados. Esto incluye **sistemas de prevención de riesgos**, monitoreo continuo y una cultura de seguridad que prioriza el bienestar de los empleados. Tolsa cuenta con una política de **Prevención de Riesgos Laborales (PRL)** implementada a nivel de grupo, un departamento de PRL con responsabilidad a nivel grupal, una lista de procedimientos, formación en el uso de Equipos de Protección Individual (EPI) y las mejores técnicas disponibles en el sector para la reducción de riesgos.

El compromiso de Tolsa con la sostenibilidad ha sido reconocido con la **Medalla de Plata de EcoVadis**, situándonos en el **percentil 91 por nuestras prácticas responsables y éticas. En 2025 hemos mejorado nuestra puntuación, alcanzando los 75/100, frente a una media de 59/100** entre las empresas evaluadas por EcoVadis.

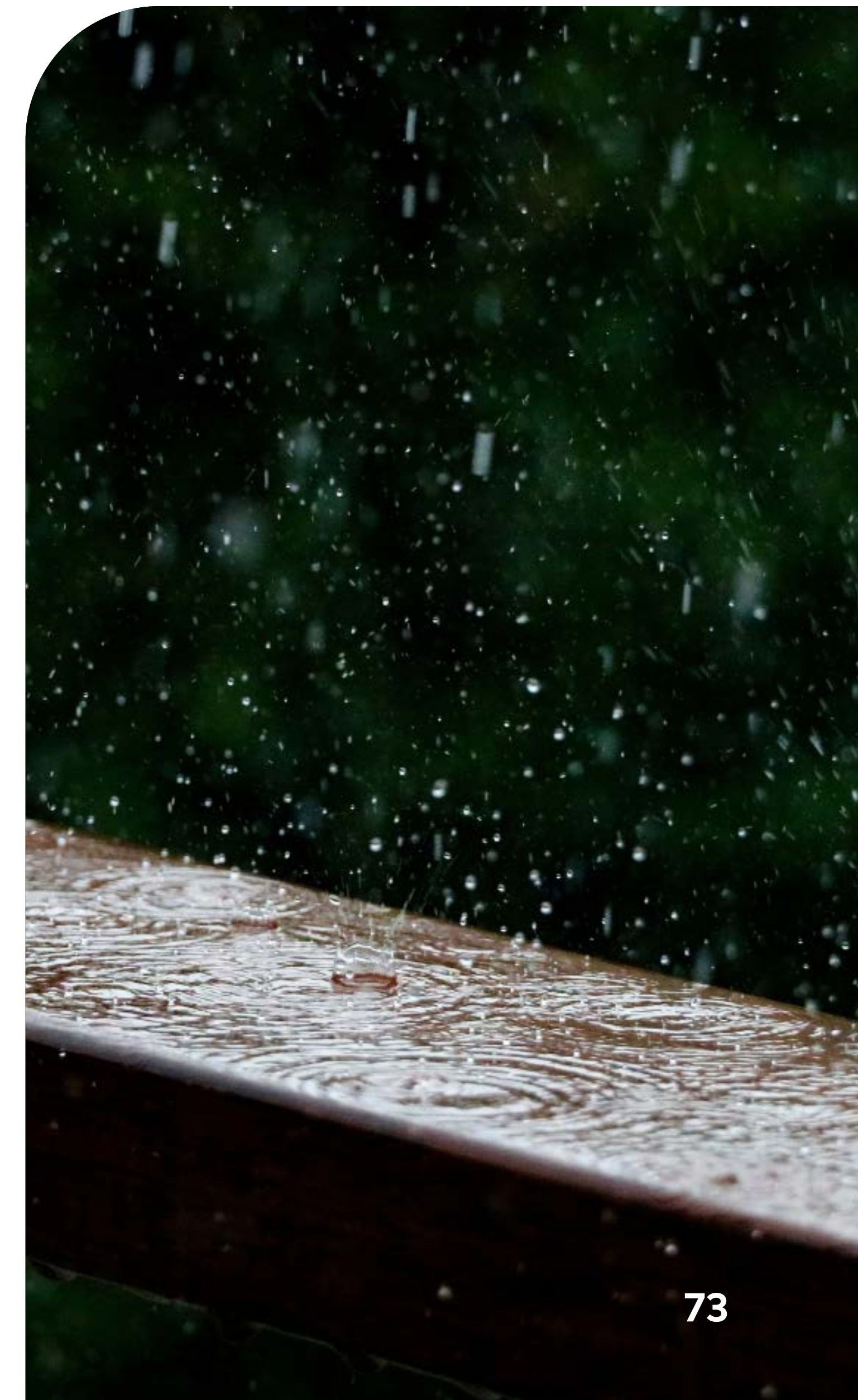
También nos sometemos a evaluaciones regulares a través de los marcos **SMETA** (Auditoría Ética de Comercio para Miembros de Sedex) y **BSCI** (Iniciativa de Cumplimiento Social Empresarial), validando aún más nuestra alineación con los estándares globales de responsabilidad corporativa.

Normas Éticas Laborales y Auditorías

Tolsa mantiene su compromiso con altos estándares de responsabilidad social. Cuenta con **certificación BSCI** en Marruecos, Senegal y Turquía, y SMETA en España y UK, además de Ecovadis (percentil 91):

España	Reino Unido	Marruecos	Senegal	Turquía
SMETA	SMETA	BSCI	BSCI	BSCI

Certificaciones y evaluaciones adicionales en todas nuestras operaciones están disponibles en nuestra [política de Salud y Seguridad](#).





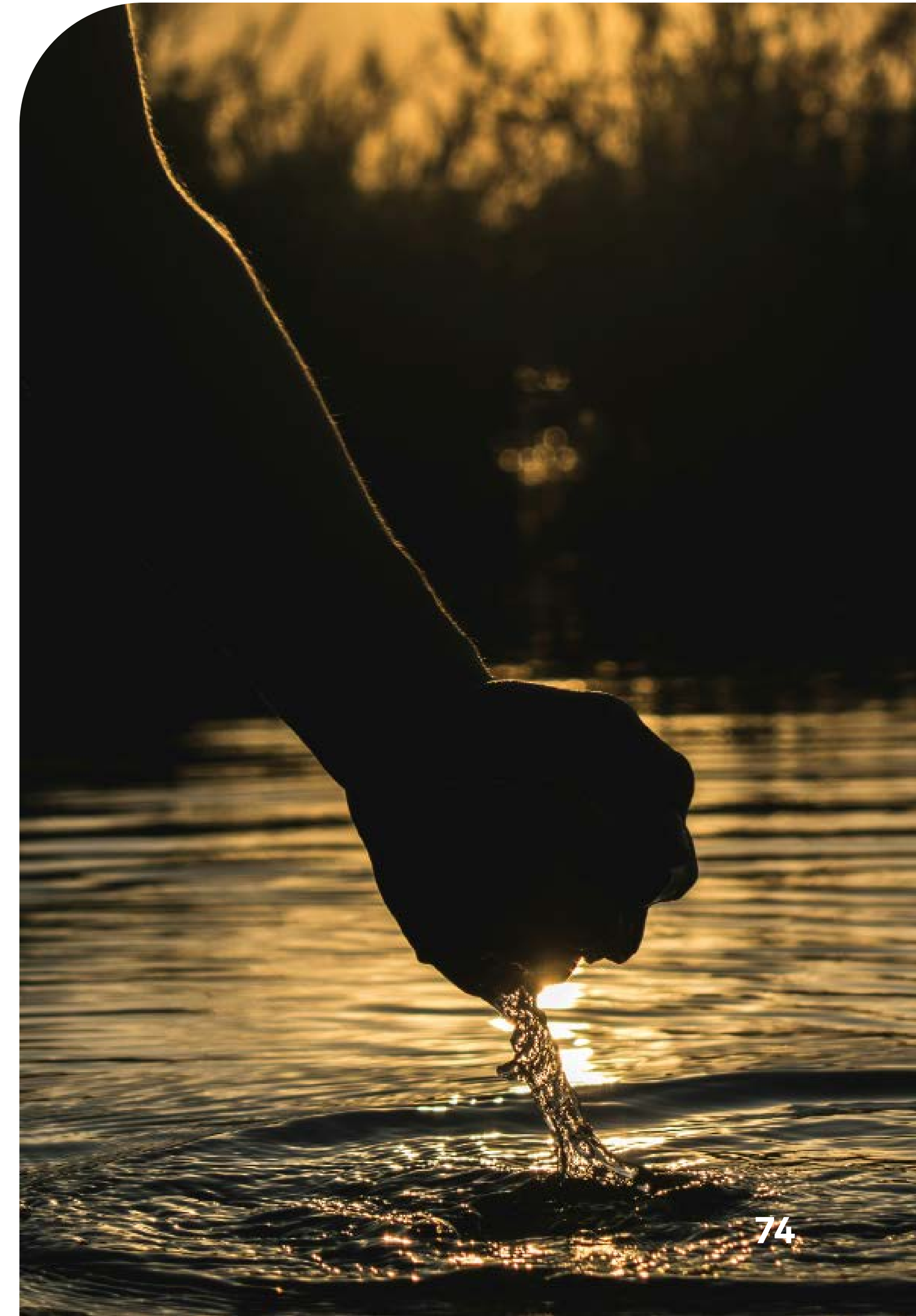
Iniciativas, protocolos y planes de **Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)**

En 2024, Tolsa S.A. firmó su Segundo Plan de Igualdad, desarrollado en estrecha colaboración con los representantes de los empleados en España y vigente hasta 2028. **También incluye medidas específicas para apoyar a los grupos subrepresentados y promover la inclusión en el lugar de trabajo.**

Tolsa cumple además con su obligación legal en materia de empleo para personas con discapacidad mediante una excepción certificada otorgada por la Comunidad de Madrid. Esto nos permite cumplir con la cuota de empleo del 2% asociándonos con Centros Especiales de Empleo, asegurando la inclusión social a través de canales alternativos, pero igualmente efectivos. Este plan fue validado

oficialmente por la Autoridad Laboral Española, confirmando que cumple con todos los estándares legales de igualdad de género y equidad laboral.

Para fortalecer la equidad salarial, Tolsa **realiza auditorías de igualdad salarial de forma regular.** La empresa aprobó con éxito su auditoría más reciente de igualdad de remuneración, validando la **consistencia y equidad** de su estructura salarial. Se está trabajando de manera continua para perfeccionar los **modelos de salario basados en el desempeño y los sistemas de calibración,** garantizando un enfoque más transparente y basado en el mérito para la compensación.





Los totales presentados pueden no coincidir exactamente debido al uso de FTEs (Full-Time Equivalents o Equivalentes a Tiempo Completo), que implican la aplicación de redondeos cuando se representan fracciones de trabajo a tiempo completo en los cálculos financieros.

Distribución promedio de empleados por clasificación laboral y género

En 2025, el número de empleados descendió ligeramente. **Aumenta hasta el 20% el porcentaje de mujeres en la compañía** (en 2024 era del 18%). El colectivo de menores de 30 años y de mayores de 60 años registró un aumento del 15% y el 30% respectivamente.

	2025		2024		2023		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores de 30 años	65	21	61	13	67	11	78	18
Entre 30 y 40 años	139	49	171	53	162	56	145	60
Entre 40 y 50 años	161	41	170	38	160	35	163	26
Entre 50 y 60 años	184	21	197	24	197	29	187	29
Mayores de 60 años	29	12	21	10	27	6	26	4
TOTAL	577	143	621	138	613	137	599	137

En Tolsa, el porcentaje de **empleo a tiempo completo es del 99%**.

El porcentaje de contratos parciales ha disminuido en torno al 2% con respecto a 2024.

Personal 2025	Hombres	Mujeres
Completo	577	142
Parcial	0	1
Total FTE	577	143





Distribución promedio de empleados por clasificación laboral y género

En 2025, destaca el **aumento de un 2% la cantidad de directivos mujer** (28% frente al 26% en 2024). También **ha aumentado en un 2% en el porcentaje de mujeres en el colectivo de operarios**, mientras se mantiene estable en Técnicos y Administrativos.

	2025		2024		2023		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivos	70	27	75	26	69	23	67	20
Personal técnico y administrativo	143	86	140	86	130	89	182	95
Operadores	364	30	406	25	414	25	350	22
TOTAL	577	143	621	138	613	137	599	137

Número de nuevas contrataciones por género

El número de **nuevas contrataciones aumentan casi un 17% en 2025.**

	2025	2024	2023	2022
Hombres	109	89	59	119
Mujeres	29	29	12	21

Baja de Maternidad/Paternidad

Aumento de número de bajas de maternidad.

	2025	2024	2023	2022
Maternal	17	7	8	10
Paternal	16	17	21	10

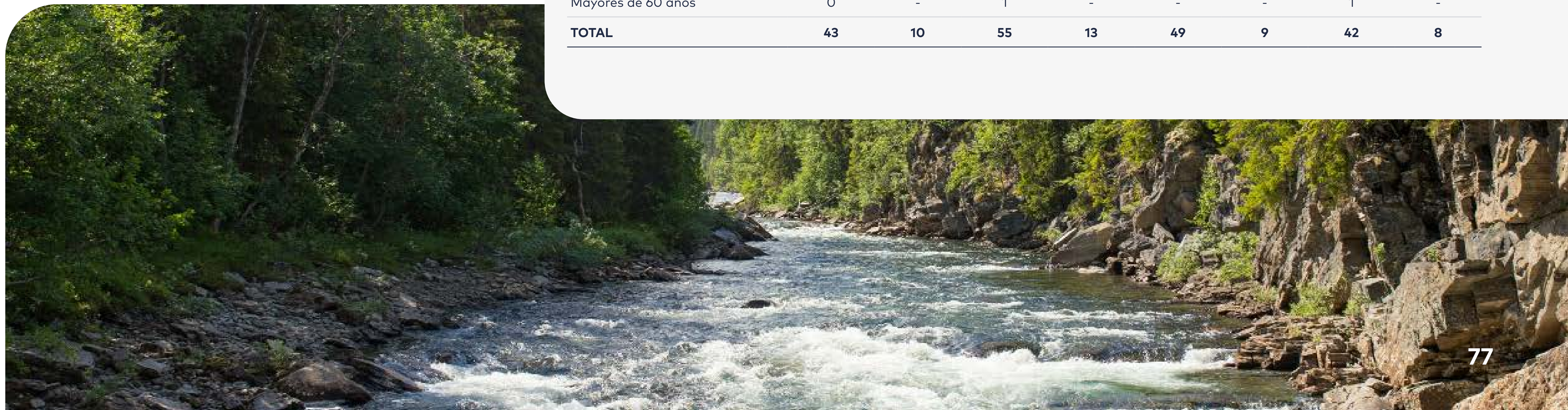




Promedio anual de contratos temporales por categoría y género

El contrato indefinido en Tolsa aumenta respecto a 2024 alcanzando el 92,6%. El porcentaje de contratos temporales está en torno al 7,4%, y es algo inferior para mujeres que para hombres. Ha experimentado una reducción de casi 2% respecto a 2024. La distribución por edad y categoría es muy parecida a la de 2024, salvo la disminución de más del 25% de los hombres con contrato temporal entre 30 y 40 años.

	2025		2024		2023		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivos	2	-	2	-	1	-	-	-
Personal técnico y administrativo	5	6	6	6	4	4	8	7
Operadores	36	4	46	7	44	5	34	1
TOTAL	43	10	55	13	49	9	42	8
Menores de 30 años	11	3	10	3	10	2	12	4
Entre 30 y 40 años	11	3	20	4	19	3	15	2
Entre 40 y 50 años	14	4	15	5	12	3	11	2
Entre 50 y 60 años	6	0	9	1	8	-	3	-
Mayores de 60 años	0	-	1	-	-	-	1	-
TOTAL	43	10	55	13	49	9	42	8





Salud

El índice de frecuencia de accidentes se reduce en más del 24% respecto a 2024 y del de gravedad un 3,7%.

Indicador	2025	2024
ÍNDICE DE FRECUENCIA: Proporción de accidentes con baja y sin baja por cada 1.000.000 horas trabajadas.	35,19	46,73
ÍNDICE DE GRAVEDAD: Días perdidos/total horas trabajadas por cada 1.000.000 horas trabajadas.	0,79	0,82

En 2025 se obtuvo una reducción de del 61 % en los niveles de polvo total en las plantas comparables.

Cobertura por convenios colectivos

La gran mayoría de los empleados de Tolsa están cubiertos por convenios colectivos, tanto dentro como fuera de la Unión Europea.

- Cobertura por convenios colectivos la UE: 74%
- Cobertura por convenios colectivos fuera la UE: 86%





La salud de los empleados: la prioridad de la empresa

La salud de sus empleados es siempre la principal preocupación de la empresa. En 2025 se han impulsado varias iniciativas clave:

Formaciones en Senegal

Se impartieron sesiones sobre prevención de enfermedades de transmisión sexual, higiene bucodental, enfermedades gástricas y riesgos de la automedicación.



Salud cardiovascular y primeros auxilios

Con motivo del Día Internacional del Corazón, se ofreció formación gratuita de 8 horas en RCP, uso de DEA y respuesta ante emergencias comunes. Los participantes recibieron certificación oficial e integraron la Red de Primeros Auxilios de Tolsa.



Jornada global de Seguridad y Salud

En el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo se realizaron actividades simultáneas en todas las filiales (Senegal, Países Bajos, Argentina, Francia y España), incluyendo desayunos saludables, dinámicas de seguridad, simulacros y actividades familiares.



Salud mental

Sesión de sensibilización "Salud Mental y Bienestar" impartida por un experto externo, como base para una estrategia preventiva frente a estrés, ansiedad y depresión.





Erasmus Tolsa

En 2025, Tolsa consolidó su Programa Erasmus interno, destinado a fomentar el intercambio de conocimientos y el desarrollo profesional entre países. En esta edición, **tres empleados de Tolsa Senegal realizaron una estancia formativa de una semana en Tolsa España, con todos los gastos cubiertos.**

La iniciativa permitió compartir buenas prácticas, armonizar procesos y fortalecer la mejora continua, además de ofrecer una experiencia de inmersión en la cultura corporativa y en el entorno social del país anfitrión mediante actividades culturales y de ocio.



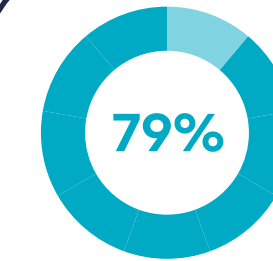
Encuesta Global de Clima Laboral

En 2024, Tolsa realizó una **Encuesta Global de Clima Laboral** en todas sus filiales. Esta iniciativa, con un enfoque especial en el personal de las fábricas, formó parte de nuestra estrategia más amplia de escucha activa, orientada a fomentar una cultura basada en el diálogo, el respeto y el desarrollo continuo.

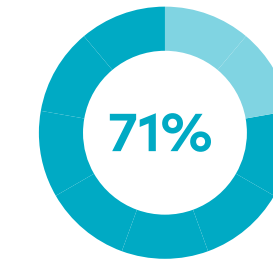
Para garantizar el anonimato y la objetividad, el proceso de encuesta se **externalizó con un proveedor independiente**. La participación fue completamente voluntaria y alcanzó un **récord histórico del 72%**, reflejando tanto el compromiso de los empleados como la confianza en el proceso.

Para vincular aún más la participación interna con acciones ambientales positivas, la encuesta se asoció a una iniciativa de reforestación. **Por cada encuesta completada, Tolsa se comprometió a plantar árboles como parte de un programa certificado de reforestación del MITECO**, lo que resultó en **la plantación de 350 árboles.**

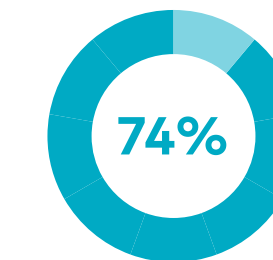
Los temas mejor valorados incluyeron:



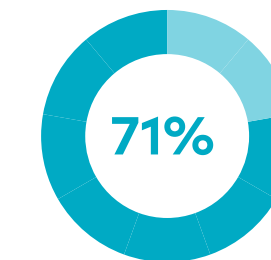
Fuerte colaboración y apoyo mutuo dentro de los equipos



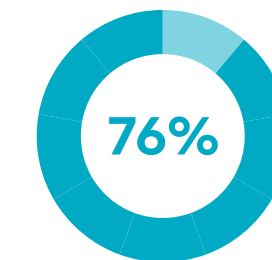
Percepción de integridad en las relaciones con clientes y proveedores



Satisfacción con los responsables directos

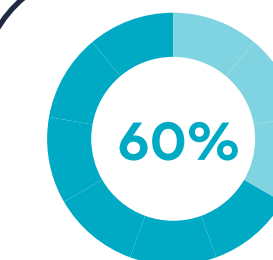


Sentido de orgullo de trabajar en Tolsa

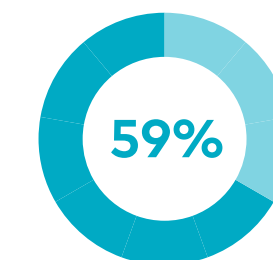


Un ambiente de trabajo digno y respetuoso

Áreas de mejora identificadas:



Comunicación clara y constante



Simplificación de los procesos y procedimientos de gestión

Evaluación de Talento y Cultura de desempeño

En 2025, continuaron las formaciones específicas a los managers en materia de evaluación del desempeño, tanto para los empleados de oficina como de fábrica. En este año, las formaciones se centraron en **cómo dar una retroalimentación adecuada a los equipos**. Además, ha habido **formaciones de liderazgo** para ambas tipologías de empleados (Oficina/Fábrica).



Desde el inicio de la implantación de este modelo de gestión de Talento, Tolsa ha conseguido una mayor correlación entre el nivel de desempeño y los incrementos salariales anuales, mediante la implementación de modelos y matrices de compensación ligados al rendimiento calibrado.

Número de empleados que participan en las evaluaciones por desempeño

El número de empleados que participan en las evaluaciones de desempeño ha **aumentado un 6%** con respecto al año anterior.

Nº de horas de formación	2025		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivos	61	23	66	17
Técnicos y administrativo	109	69	108	57
TOTAL	170	92	174	74



Horas de formación

En 2025, Las horas de formación han aumentado 6 horas de media por trabajador y un **19%** en total con los siguientes contenidos:

- Primeros auxilios y reanimación cardiovascular
- Conceptos de sostenibilidad para el equipo de ventas
- Gestión responsable de la cadena de suministro (Procedimiento de compras) y ética (Procedimiento de investigaciones internas)
- Inteligencia artificial
- Idiomas
- Procesos de selección: entrevistas y sesgos en el proceso de selección

	2025		2024		2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivos	1.578	755	2.205	729	1.682	556
Personal técnico y administrativo	4.253	1.610	3.297	2.656	2.107	2.293
Operarios	14.401	841	10.051	722	9.859	662
TOTAL	20.233	3.206	15.553	4.107	13.648	3.511





Iniciativas de participación: Vida en Tolsa

A lo largo de 2025, lanzamos y apoyamos diversas iniciativas que reflejan nuestro compromiso con una cultura laboral cálida, inclusiva y centrada en las personas. Estos momentos de conexión van más allá de las responsabilidades diarias y fomentan el orgullo de formar parte de Tolsa:



Cena de Navidad



Family Day

En junio celebramos en nuestra fábrica de Madrid una jornada en la que los empleados de Tolsa pudieron compartir su día a día con sus familias. Los más de 270 asistentes disfrutaron de un recorrido por la planta para **conocer de primera mano el proceso productivo**, con explicaciones adaptadas especialmente para los más pequeños. La visita concluyó con una **comida para todos los participantes** y diversas **actividades y juegos infantiles**, creando un ambiente cercano y festivo que fortaleció el vínculo entre compañeros y familias.



Carrera de las Empresas



Carrera de la Mujer



Día del Suéter Navideño



Otras iniciativas de Recursos Humanos

Flexibilidad laboral

Ofrecemos horarios de **trabajo flexibles** y **modalidades híbridas** cuando es operativamente viable, permitiendo a nuestros empleados conciliar mejor su vida personal y profesional.



Otras políticas de recursos humanos

- **Accesibilidad e inclusión de personas con discapacidad:** En España, Tolsa dispone de un **Certificado de Excepcionalidad** que permite el cumplimiento de las cuotas de contratación mediante medidas alternativas. Colaboramos activamente con Centros Especiales de Empleo en servicios como limpieza, restauración y logística.
- **Política de desconexión digital:** Actualmente, esta cuestión forma parte de la negociación colectiva en curso en España. Tolsa-Madrid ya ha incluido una **cláusula específica de desconexión digital en su Convenio Colectivo**, garantizando el equilibrio entre vida personal y laboral.
- **Conciliación y permisos familiares:** Cumplimos con la normativa legal en todos los países en los que operamos en cuanto a permisos parentales y jornadas reducidas, fomentando el bienestar de los empleados y la corresponsabilidad familiar.
- **Jornada laboral:** Está regulada por los convenios colectivos donde estos existen. En otros países como Países Bajos, Turquía, Marruecos, Estados Unidos y Reino Unido, se determina mediante contratos individuales.





Nuestras comunidades (NEIS S3)

En 2025, Tolsa reforzó su compromiso con las comunidades en las que opera, invirtiendo en proyectos sociales de largo plazo.

A lo largo del año, **destinamos más de 120.000 € a iniciativas de inversión social en ámbitos como la educación, la salud y el deporte, la preservación cultural, el entorno natural y el desarrollo comunitario.**

Estos programas tienen el objetivo de dar respuesta a necesidades y expectativas específicas de nuestras comunidades vecinas, reforzando así la confianza y unas relaciones positivas a largo plazo.

Lea más sobre los IROs de las NEIS S2 en la pág. 47.

El compromiso de Tolsa con la Licencia Social para Operar

Tolsa trabaja día a día para fortalecer una relación cercana y continua con las comunidades locales, integrando criterios sociales y ambientales en nuestras operaciones y colaborando con entidades del territorio. El objetivo es **generar valor compartido, impulsando el desarrollo sostenible y contribuyendo a un impacto positivo a largo plazo.**

Desde esta visión nació nuestro **Programa de Proyectos de Impacto Positivo**, que articula iniciativas sociales, ambientales y comunitarias orientadas a reforzar nuestra SLO y el impacto positivo a largo plazo.





Proyectos de impacto positivo

1. Cuidado del entorno y de la biodiversidad

En 2025, Tolsa apoyó la **revalorización de un espacio natural junto al río Neuquén, en Cinco Saltos (Argentina)**, con el objetivo de fomentar su uso deportivo, recreativo y comunitario.

Como parte del proyecto, la empresa financió la compra de mobiliario urbano, juegos infantiles y equipamiento de ejercicio aeróbico, cuya instalación está prevista para 2026.



2. El impulso a la salud y a la educación

Tolsa mantiene un compromiso profundo con la comunidad que rodea nuestras operaciones en **Senegal**.

En Lam Lam, Tolsa cuenta con un **ambulatorio permanente** que presta ayuda no solo a los trabajadores de la empresa sino a las personas del entorno que lo necesiten. En él trabaja una enfermera de forma permanente. Cada año se organizan campañas de salud, incluida vacunación infantil y jornadas de prevención como "Octubre Rosa" para la detección de cáncer de mama y cuello uterino.

Indicador	2024	2025
Personas que recibieron Asistencia médica/diagnóstico	1693	1633
Personas que recibieron formación en prevención de riesgos de salud/enfermedades	278	220
Niños que reciben educación en Lam Lam	233	233

Desde 1959 Tolsa ha continuado con su apoyo a la escuela de Lam Lam. En 2025 se aportaron 45.720 euros.

3. Impulso a la cultura y los lazos comunitarios

Desde Tolsa Argentina se volvió a apoyar la realización de las Jornadas **"Arquitectura de Límites Difusos"** organizadas por el Museo Barda del Desierto (**Museo Barda del Desierto MBDD**), desarrolladas en un entorno próximo a nuestra mina La Luz en Argentina. Esta edición reunió a profesionales de la arquitectura, el arte, la tecnología y el ámbito académico para reflexionar sobre prácticas territoriales situadas en la Norpatagonia.

La **fiesta del Tabaski** (Eid al-Adha) es una de las celebraciones más significativas en Senegal, durante la cual las familias se reúnen, comparten comidas tradicionales y visten sus mejores ropas. **Tolsa apoya esta festividad**, reforzando su compromiso con las comunidades locales y acompañándolas en uno de los momentos más importantes del año. Asimismo, la festividad de **Santa Bárbara**, patrona de los mineros, se celebra cada **4 de diciembre** con misas, procesiones y altares comunitarios. En Senegal, **Tolsa contribuye a esta celebración**, participando en



las actividades que las comunidades organizan para pedir protección y fortalecer sus lazos sociales y espirituales.

4. El impulso al deporte

- En 2025, Tolsa firmó un nuevo convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Cabañas en Toledo, España para apoyar la puesta en marcha de la **Escuela Municipal de Fútbol**. La escuela cuenta actualmente con **80 niños y niñas inscritos**, de entre **4 y 16 años**, organizados en cinco equipos: cuatro mixtos y uno femenino.
- También en 2025 Tolsa firmó un nuevo convenio de patrocinio con el **equipo de fútbol local Beni Chicker, en Nador, Marruecos**.
- Tolsa mantiene un convenio destinado a la **promoción del deporte entre la juventud**, con especial foco en el **baloncesto** con el **club Distrito Olímpico**, una entidad deportiva emblemática del barrio de San Blas–Canillejas en Madrid, España.
- Tolsa renovó su patrocinio al **Racing Club Cabañas**, un equipo de fútbol con tradición en Toledo, España.

5. Respuesta situaciones de emergencia o catástrofe humanitaria.

Apoyamos las labores de ayuda junto a organizaciones especializadas y partners de confianza. **En 2025** recibimos el **premio de la Fundación Minería y Vida (Categoría Valor Añadido a la Sociedad) junto con CEMEX, CSIC y SGISE** (Servicio de Bomberos Forestales de la Generalitat Valenciana) por desarrollar una solución pionera a partir de arcilla modificada. Dicha solución contribuyó las labores de limpieza en zonas subterráneas tras las inundaciones en Valencia realizada en 2024.

6. Divulgación y defensa de la minería sostenible.

Además, la compañía apoya la protección del patrimonio arqueológico y paleontológico y la investigación científica. Museos como el Museo Paleontológico de Madrid y el Museo Geológico Minero exhiben colecciones de minerales y fósiles procedentes de antiguas explotaciones de Tolsa, contribuyendo a la divulgación científica y cultural.

7. Colaboración con protectoras animales.

Por último, Tolsa colabora con **protectoras y refugios** de animales, generalmente donando productos para la higiene animal. En 2025 se colaboró con **Familia Bombay**, un refugio para gatos con leucemia en Madrid. Se donaron más de **5000 kilos de arena de gato SANICAT**, además de otras donaciones menores a las protectoras que lo solicitan.





Consumidores y usuarios finales (NEIS S4)

Aunque el riesgo potencial de un impacto negativo en la cadena alimentaria se considera extremadamente bajo, se identifica como un punto de atención por su relevancia para la salud pública. El sólido sistema de gestión de seguridad alimentaria de Tolsa mitiga significativamente estos riesgos y garantiza los más altos estándares de integridad del producto y trazabilidad.

Al mismo tiempo, nuestros productos han demostrado impactos positivos claros y oportunidades, especialmente en situaciones de respuesta ante emergencias. Además, nuestras soluciones para el cuidado de mascotas contribuyen a la integración de los animales en la vida de las personas, fomentando el bienestar emocional y beneficios para la salud mental.

Lea más sobre los IROs de las NEIS S4 en la pág. 47.





3.5

Gobernanza

Operamos bajo un Sistema de Gestión de Cumplimiento robusto supervisado por un Comité de Cumplimiento especialmente dedicado, formado por representantes de los departamentos de Finanzas, Legal y Recursos Humanos.



Conducta empresarial (NEIS G1)

IROs sobre conducta empresarial

Teniendo en cuenta la naturaleza específica de la conducta empresarial y la amplia experiencia de Tolsa en gestión de riesgos, nuestra identificación de impactos, riesgos y oportunidades (IROs) bajo los NEIS G1 sigue criterios de clasificación especializados. Este análisis de riesgos se revisa periódicamente.

Entre los riesgos identificados como significativos se encuentran los asociados típicamente a la integridad empresarial: corrupción (incluyendo ventas, compras

y procesos de fusiones y adquisiciones), blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. Sin embargo, una vez aplicados los factores de mitigación y controles internos existentes, ningún riesgo residual supera el umbral de 8 (en una escala de 1 a 10). De hecho, los riesgos penales y relacionados con corrupción se consideran ahora aceptables, mientras que los riesgos de blanqueo de capitales permanecen en un nivel medio—monitorizados y sujetos a una gestión continua.

En los ejercicios de evaluación realizados, se han identificado **riesgos potenciales vinculados a los proveedores**, tanto desde una perspectiva operativa como desde las dimensiones ambiental, social y de cumplimiento normativo. Paralelamente, hemos observado un **incremento en las expectativas de nuestros clientes respecto a la transparencia y control sobre la cadena de suministro**. Estas demandas nos han llevado a tomar nuevas medidas para abordar la gestión responsable de la cadena de suministro.

Lea más sobre los IROs de las NEIS G1 en la pág. 48.



Medidas de refuerzo de la Integridad

Tolsa mantiene una política de tolerancia cero frente a la corrupción, recogida en su Política Anticorrupción y alineada con el Principio 10 del Pacto Mundial de la ONU. En 2025 reforzó este compromiso con un nuevo **procedimiento de investigaciones internas y formación obligatoria** para el personal involucrado (296 formados), complementando la formación en compliance y anticorrupción impartida en 2024 (470 personas formadas), que sigue siendo obligatoria para nuevas incorporaciones.

La compañía cuenta con un **Sistema de Compliance** gobernado por un Comité interdepartamental (Finanzas, Legal y RR. HH.), apoyado en políticas específicas y un canal de denuncias (**Integrity Line**) abierto a empleados y terceros. Tanto en 2024 como en 2025 se registraron cuatro comunicaciones, sin acreditarse vulneraciones de derechos humanos ni infracciones laborales. Existe un canal (Integrity Line) abierto a todos los empleados y terceros, habilitado para permitir que cualquiera denuncie cualquier práctica de legalidad dudosa.

Temática	Número de personas formadas	
	2024	2025
Compliance y Código de Conducta	470	Nuevas incorporaciones
Procedimiento de Investigaciones internas y Compra Responsable		296



Responsabilidad fiscal

En materia de **responsabilidad fiscal**, Tolsa cumple estrictamente la normativa tributaria en todas las jurisdicciones y promueve relaciones de cooperación con las autoridades fiscales, reconociendo la contribución fiscal como elemento clave del desarrollo económico y social.



Gestión responsable de la cadena de suministro

En 2024 se establecieron Condiciones Generales de Contratación que incorporan requisitos ESG y remiten al Código de Conducta, cuya firma es obligatoria para cualquier orden de compra. En 2025 se lanzó un proyecto piloto de evaluación de proveedores con parámetros ESG, apoyado por un socio externo, que permite segmentar riesgos y adoptar medidas de mitigación basadas en información verificable.

04.

Índice de contenidos Ley 11/2018

En este Informe de Sostenibilidad, Tolsa reporta la información que figura en este índice de contenidos, de conformidad con la Ley 11/2018 sobre información no financiera y diversidad.





ASPECTOS GENERALES

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018		CAPÍTULOS
Descripción del modelo de negocio del grupo:	Descripción breve del modelo de negocio del grupo, que incluirá: su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar potencialmente a su evolución futura.	2. Sobre Tolsa <ul style="list-style-type: none"> - Modelo de negocio - Nuestras soluciones - Cadena de suministro - Proceso productivo - Estrategia
Políticas	Políticas aplicadas por el grupo, incluidos los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y mitigación de riesgos e impactos significativos, y los procedimientos de verificación y control, así como las medidas adoptadas.	2. Sobre Tolsa <ul style="list-style-type: none"> - Ética, derechos humanos y políticas - Políticas 3. Estados de sostenibilidad
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con las actividades del grupo, sus relaciones comerciales, productos y servicios, y cómo el grupo gestiona estos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Se debe incluir información sobre cualquier impacto identificado, proporcionando un desglose, en particular respecto a los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	3. Estados de sostenibilidad <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de materialidad - Impactos, riesgos y oportunidades
Indicadores	Indicadores clave que cumplan los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad. En particular, se utilizarán indicadores clave generalmente aceptados que cumplan con las directrices de la Comisión Europea y los estándares del Global Reporting Initiative. Estos indicadores deben ser útiles. La información presentada debe ser precisa, comparable y verificable.	3. Estados de sostenibilidad <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de materialidad



INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018		CAPÍTULOS
General	Efectos reales y previsibles de las actividades de la empresa sobre el medio ambiente	3.3 Medioambiente
	Procedimientos de evaluación o certificación medioambiental	2. Sobre Tolsa - Calidad, ESG y certificaciones
	Aplicación del principio de precaución	
	Provisiones y garantías por riesgos medioambientales	3. Estados de sostenibilidad - Impactos, riesgos y oportunidades
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o corregir emisiones que afecten gravemente al medioambiente, teniendo en cuenta cualquier forma específica de contaminación atmosférica, incluida la contaminación acústica y lumínica	3.3 Medioambiente - Cambio climático y contaminación
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas para la prevención, reciclaje, reutilización y otras formas de valorización y eliminación de residuos	3.3 Medioambiente - Uso de recursos y economía circular
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y suministro de agua según las limitaciones locales	3.3 Medioambiente - Agua y recursos marinos
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para un uso más eficiente de las mismas	3.3 Medioambiente - Uso de recursos y economía circular



Cambio climático	Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluyendo el uso de los bienes y servicios que produce	3.3 Medioambiente - Cambio climático y contaminación
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	3.3 Medioambiente - Cambio climático y contaminación
	Objetivos voluntarios de reducción de gases de efecto invernadero a medio y largo plazo y medidas adoptadas para alcanzarlos	3.3 Medioambiente - Cambio climático y contaminación
Protección de la biodiversidad	Medidas adoptadas para preservar o restaurar la biodiversidad	3.3 Medioambiente - Biodiversidad
	Impactos causados por actividades u operaciones en áreas protegidas	3.3 Medioambiente - Biodiversidad

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES RELACIONADAS CON EL PERSONAL

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018		CAPÍTULOS
Empleo	Número total y distribución de empleados por género, edad, país y categoría profesional	3.4 Social - Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)
	Número total y distribución de tipos de contrato de trabajo, número medio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por género, edad y categoría profesional	3.4 Social - Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)
	Número de despidos por género, edad y categoría profesional	3.4 Social - Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)
	Remuneración media y evolución, desglosada por género, edad y categoría profesional	3.4 Social - Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)
	Brecha salarial	3.4 Social - Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)



Empleo	Remuneración de puestos equivalentes o remuneración media en la empresa.	3.4 Social - Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)
	Remuneración media de los miembros del consejo de administración y de la dirección, incluyendo retribuciones variables, dietas, indemnizaciones, aportaciones a planes de ahorro a largo plazo y cualquier otra cantidad recibida, desglosada por género	3.4 Social - Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)
	Implementación de políticas de desconexión laboral	3.4 Social - Otras iniciativas de recursos humanos
	Empleados con discapacidad	3.4 Social - Otras iniciativas de recursos humanos
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	3.4 Social - Otras iniciativas de recursos humanos
	Medidas destinadas a facilitar la conciliación de la vida laboral y familiar y fomentar el reparto conjunto de responsabilidades por ambos progenitores	3.4 Social - Otras iniciativas de recursos humanos
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	3.4 Social - Nuestras Personas
Relaciones laborales	Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos de información, consulta y negociación con el personal	3.4 Social - Nuestras Personas
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos por país	3.4 Social - Otras iniciativas de recursos humanos - Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)
	Evaluación de los convenios colectivos, particularmente en el ámbito de la salud y la seguridad en el trabajo	3.4 Social - Otras iniciativas de recursos humanos



Formación	Políticas de formación existentes	3.4 Social - Actividades de participación
	Total de horas de formación por categoría profesional	3.4 Social - Actividades de participación
Accesibilidad	Accesibilidad universal para personas con discapacidad	3.4 Social - Otras iniciativas de recursos humanos
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	3.4 Social - Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)
	Planes de igualdad	3.4 Social - Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)
	Medidas adoptadas para fomentar el empleo	3.4 Social - Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)
	Protocolos para combatir el acoso sexual y por razón de género	3.4 Social - Derechos laborales y humanos
	Integración y accesibilidad universal para personas con discapacidad	3.4 Social - Otras iniciativas de recursos humano
	Políticas contra toda forma de discriminación y, en su caso, gestión de la diversidad	3.4 Social - Nuestras personas - Políticas de personas



INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018		CAPÍTULOS
Derechos humanos	Implementación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	3.4 Social - Políticas de personas
	Prevención de riesgos de vulneraciones de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar dichas vulneraciones	
	Vulneraciones de derechos humanos notificadas	
	Eliminación del trabajo forzoso o obligatorio y abolición efectiva del trabajo infantil	

INFORMATION ON THE FIGHT AGAINST CORRUPTION

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018		CAPÍTULOS
Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	3.5 Gobernanza - Conducta empresarial
	Medidas contra el blanqueo de capitales	3.5 Gobernanza - Conducta empresarial
	Contribuciones a fundaciones y organizaciones sin ánimo de lucro	3.4 Social - Nuestras comunidades



INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES

CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018		CAPÍTULOS
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la empresa en el empleo y desarrollo local	3.4 Social - Nuestras comunidades
	Impacto de la actividad de la empresa en la población y la región local	3.4 Social - Nuestras comunidades
	Relaciones con los grupos de interés locales y naturaleza del compromiso con los mismos	3.4 Social - Nuestras comunidades
	Iniciativas de asociación o patrocinio	3.4 Social - Nuestras comunidades
Consumidores	Medidas de salud y seguridad para los consumidores	3.4 Social - Consumidores y usuarios finales



 **Tolsa**

